

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ANNEX I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CODI DE LA CONVOCATÒRIA: LE2332046 |
| <b>BASES ESPECÍFIQUES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |
| <p><b>Convocada per la Resolució del rector de 17 d'octubre de 2023</b></p> <p><b>Termini de presentació de sol·licituds:</b> 30 d'octubre de 2023, inclòs.</p> <p><b>Unitat:</b> Departament d'Economia 50% / Departament de Gestió d'Empreses 50%</p> <p><b>Subunitat:</b> Suport a la docència</p> <p><b>Descripció del lloc de treball:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominació: Tècnic o tècnica de suport a la docència informatitzada.</li> <li>• DLT: Tècnic o tècnica auxiliar de suport tècnic.</li> <li>• Identificador plaça: PL000305</li> <li>• Grup: III clt U</li> <li>• Retribució bruta anual (temps complet): <ul style="list-style-type: none"> <li>Grup III: 26.246,50 euros</li> <li>Altres: 71,40 euros</li> <li>Clit (U): 1.177,80 euros</li> </ul> </li> <li>• Horari: Jornada completa, 35 hores setmanals, amb horari estàndard</li> <li>• Tipus de dedicació: Disponibilitat estàndard</li> </ul> <p><b>Titulació requerida:</b> Estar en possessió com a mínim del títol de tècnic amb formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o una titulació equivalent.</p> <p><b>Taxes d'inscripció:</b> Grup III: 40,15 €</p> <p><b>Tipus de contracte:</b> Contracte d'interinitat per a cobrir temporalment un lloc de treball durant el procés de selecció o promoció per la seva cobertura definitiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |
| <b>Funcions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| <p><b>Del lloc de treball</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar, d'acord amb les instruccions rebudes, les normes i acords vigents.</li> <li>• Col·laborar amb altres unitats de la Universitat en el desenvolupament de les seves funcions.</li> <li>• Dur a terme les funcions assignades i donar suport tècnic i instrumental a la realització de les activitats pròpies de la unitat, d'acord amb els procediments interns establerts i segons el seu àmbit d'actuació.</li> <li>• Col·laborar en l'execució de les accions de millora, dins el seu àmbit d'actuació.</li> <li>• Aplicar, en l'àrea de la seva competència, les directius que s'estableixin en matèria de qualitat.</li> <li>• Atendre i informar tècnicament els usuaris i resoldre les consultes sobre els serveis i recursos que ofereix la unitat, assegurant criteris d'eficiència.</li> </ul> <p><b>De la Unitat</b></p> <p><b>Transversals</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport tècnic i administratiu a l'hora d'organitzar congressos, seminaris i altres activitats organitzades pel departament.</li> <li>• Gestionar les compres d'acord amb la normativa establerta, actualitzar l'inventari i fer-ne el seguiment.</li> <li>• Atendre i acollir el personal del departament.</li> <li>• Contribuir a desenvolupar els programes informàtics institucionals de l'àmbit d'actuació.</li> <li>• Implementar i mantenir la gestió per processos, la carta de serveis i els sistemes de gestió de la qualitat.</li> <li>• Atendre els requeriments de les diferents auditories, òrgans d'intervenció, etc.</li> <li>• Mantenir i actualitzar la pàgina web i altres serveis virtuals d'acord amb l'àrea de competència.</li> </ul> <p><b>De la subunitat: Suport a la docència</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar i mantenir els laboratoris i els equipaments tècnics de docència, elaborar els manuals de funcionament i assessorar els usuaris dels laboratoris.</li> <li>• Col·laborar amb el personal docent a dissenyar i preparar les pràctiques.</li> <li>• Preparar l'equipament específic i/o informàtic per dur a terme les pràctiques de docència.</li> <li>• Rebre i processar els materials i les mostres per a les pràctiques de docència i gestionar-ne els estocs.</li> <li>• Garantir l'ús correcte de les instal·lacions, els aparells i les àrees restringides.</li> <li>• Gestionar els processos d'ordenació, classificació i eliminació de residus i els equips de protecció personal, segons les necessitats del laboratori.</li> </ul> |                                    |
| <b>Coneixements</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Coneixements generals</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temari general de l'annex II de la convocatòria.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |
| <b>Coneixements específics</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temari específic de l'annex II de la convocatòria.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |
| <b>Coneixements informàtics</b><br><b>Del lloc de treball</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de presentacions</li><li>• Processador de text</li><li>• Full de càlcul</li><li>• Base de dades d'escriptori</li></ul> <b>De la subunitat</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Espai de treball compartit</li><li>• Aplicació de gestió de la signatura digital</li><li>• Aplicació específica de gestió de pàgines web</li><li>• Programari específic per a l'ús de les diferents tecnologies i equipaments</li></ul> |                            |
| <b>Competències</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |
| <b>Estratègiques:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificació amb la URV</li><li>• Aprenentatge continuat</li><li>• Flexibilitat i Adaptabilitat</li><li>• Proactivitat - Iniciativa</li><li>• Compromís amb la qualitat</li></ul> <b>Específiques:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientació a l'usuari</li><li>• Treball en equip</li><li>• Comunicació</li></ul>                                                                                                                                               |                            |
| <b>Mèrits</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
| D'acord amb la Normativa Única del PAS (NUP): <ul style="list-style-type: none"><li>• Antiguitat</li><li>• Experiència laboral relacionada amb els coneixements i tasques requerits en les bases d'aquesta convocatòria.</li><li>• Formació aplicable al lloc de treball. Justificada i actualitzada.</li><li>• Titulació relacionada</li></ul>                                                                                                                                                                                              |                            |
| <b>Comissió de selecció</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| President/a titular:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Maria Llop Llop            |
| President/a suplent:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Carolina Manzano Tovar     |
| Vocal titular:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Xavier Càmara Turull       |
| Vocal suplent:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ana Beatriz Hernández Lara |
| Vocal titular:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pendent de designació      |
| Vocal suplent:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pendent de designació      |

| ANNEX II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CODI DE LA CONVOCATÒRIA: LE2332046 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>TEMARI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| <b>Temari general:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
| <b>Legislació bàsica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Constitució Espanyola de 1978</b> Estructura, principis generals, drets i deures fonamentals, concepte d'autonomia universitària.</li> <li><b>2. Estatut d'Autonomia de Catalunya</b> Estructura, continguts essencials i principis fonamentals. La Generalitat: competències exclusives de desenvolupament legislatiu i executives. Principals institucions de la Generalitat. Diferències entre Parlament i Govern.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| <b>Legislació universitària i de la URV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3. Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema Universitari.</b> El sistema universitari, funcions i autonomia de les universitats, organització dels ensenyaments, investigació, transferència i intercanvi del coneixement i innovació, cooperació, coordinació i participació en el sistema universitari. Règim jurídic i estructura de les universitats públiques<br/><b>Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya.</b> Autonomia universitària, funcions i autonomia de les universitats. Naturalesa, creació, reconeixement i el règim jurídic. De l'estructura de les Universitats, del govern i la representació de les universitats, avaluació i acreditació, ensenyaments i títols, la recerca a la universitat i la transferència de coneixement, els estudiants, professorat, personal d'administració i serveis i règim econòmic i financer de les universitats públiques.</li> <li><b>4. Estatut de la URV</b> Principis i competències de la Universitat, estructura de la URV, òrgans de govern i representació de la Universitat, Sindicatura de Greuges, Activitat de la Universitat, la comunitat universitària i règim econòmic.</li> </ol> |                                    |
| <b>Empleats Públics</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>5. El personal de la URV</b> Col·lectius que formen el personal de la universitat, categories professionals, característiques, classificació i règim jurídic.</li> <li><b>6. Procediments d'ingrés a la funció pública</b> Oferta d'ocupació pública, requisits i sistemes d'accés, funcionament del procés selectiu, provisió de llocs de treball i carrera professional.</li> <li><b>7. Relació de llocs de treball</b> Relació de llocs de treball del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis. Concepte, contingut i característiques</li> <li><b>8. Drets col·lectius, representació i negociació</b> Model de negociació col·lectiva a l'administració pública, dret a la llibertat sindical, canals de representació sindical dels empleats públics, dret a la negociació col·lectiva, àmbits de negociació, subjectes legitimats i instruments. Dret a vaga, dret a reunió i mitjans de solució de conflictes col·lectius.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                        |                                    |
| <b>Tractament de dades personals a l'administració, transparència i accés a la informació</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>9. Protecció de dades de caràcter personal a l'administració.</b> Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (RGPD) i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDG): objecte de protecció i àmbit de l'RGPD, principis i licitud del tractament de dades de caràcter personal, drets de la persona interessada, autoritats de protecció de dades, seguretat de la informació, registre de tractaments, encarregats de tractament i corresponsabilitat.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
| <b>Gestió transversal de la URV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                    |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>10. Gestió per processos.</b> Conceptes bàsics. Representacions gràfiques de processos. Mapes de processos.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
| <b>Gestió Acadèmica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>11. Ordenació dels ensenyaments universitaris:</b> ensenyaments de Grau, Màster universitari i Doctorat i característiques bàsiques de cadascun dels nivells d'estudi.</li> <li><b>12. La regulació i organització de la docència a la Universitat:</b> Normativa de docència, Plans d'estudi i Pla d'ordenació acadèmica a la URV.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |
| <b>Temari específic</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>I. Marc Legal i Administració Electrònica</b></li> <li><b>13. Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i a la normativa de desenvolupament.</b> Gestió electrònica de procediments administratius: altes, notificacions i ús de mitjans electrònics. Esquema Nacional d'Interoperabilitat i Esquema Nacional de Seguretat.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |



## **II. Tecnologia Bàsica**

14. Informàtica bàsica. Representació i comunicació de la informació: elements constituents. Característiques i funcions. Arquitectura de computadors. Components interns dels equips de microinformàtica.
15. Perifèrics: connectivitat i gestió. Imprimir elements. Articles d'emmagatzematge. Elements i visualització i digitalització.
16. Sistemes operatius. Característiques tècniques i elements constituents. Sistemes Windows. Sistemes Unix i Linux. Sistemes operatius per a dispositius mòbils.
17. Conceptes de seguretat del sistema d'informació. Seguretat física. Seguretat lògica. Amenaces i vulnerabilitats. Sistemes de gestió d'incidències. Control remot de les posicions dels usuaris.
18. Plataformes d'e-learning, Learning Management Systems (Moodle) i altres plataformes de suport a la docència presencial, semi presencial i virtual: ePortafolis i sistemes de videoconferència. Continguts digitals.

## **III. Sistema desenvolupament**

19. Llengües de consulta de bases de dades. Estàndard ANSI SQL.
20. Aplicacions web. Desenvolupament web frontal i de servidor. Idiomes: HTML, XML i les seves derivacions. Navegadors i llenguatges de programació web. Llenguatges d'script.
21. Accessibilitat, disseny universal i usabilitat. Accés i usabilitat de tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació. Confidencialitat i disponibilitat d'informació en posicions d'usuari final.

## **IV. Sistemes i Comunicacions**

22. Xarxes de comunicacions. Canvi de xarxes i xarxes de difusió. Comunicacions mòbils i sense fils.

Data de publicació: 18/10/2023