

ANNEX I	CODI DE LA CONVOCATÒRIA: LE2332049
BASES ESPECÍFIQUES	
Convocada per la Resolució del rector de 24 d'octubre de 2023 Termini de presentació de sol·licituds: 3 de novembre de 2023, inclòs. Unitat: Departament d'Enginyeria Informàtica i Matemàtiques Subunitat: Suport a la docència Descripció del lloc de treball: • Denominació: Tècnic o tècnica de suport a la docència informatitzada. • DLT: Tècnic o tècnica auxiliar de suport tècnic. • Identificador plaça: PL000038 • Grup: III clt U • Retribució bruta anual (50% temps parcial): - Grup III: 13.123,25 euros - Altres: 35,70 euros - Clit (U): 588,90 euros • Horari: Jornada parcial, 17,5 hores setmanals (50% jornada) • Horari: De dilluns a divendres de 9:30h a 13:00h • Tipus de dedicació: Disponibilitat estàndard Titulació requerida: Estar en possessió com a mínim del títol de tècnic amb formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o una titulació equivalent. Taxes d'inscripció: Grup III: 40,15 € Tipus de contracte: Contracte temporal de substitució de ½ jornada per reducció de jornada de persona treballadora.	
Funcions	
Del lloc de treball • Aplicar, d'acord amb les instruccions rebudes, les normes i acords vigents. • Col·laborar amb altres unitats de la Universitat en el desenvolupament de les seves funcions. • Dur a terme les funcions assignades i donar suport tècnic i instrumental a la realització de les activitats pròpies de la unitat, d'acord amb els procediments interns establerts i segons el seu àmbit d'actuació. • Col·laborar en l'execució de les accions de millora, dins el seu àmbit d'actuació. • Aplicar, en l'àrea de la seva competència, les directius que s'estableixin en matèria de qualitat. • Atendre i informar tècnicament els usuaris i resoldre les consultes sobre els serveis i recursos que ofereix la unitat, assegurant criteris d'eficiència. De la Unitat Transversals • Donar suport tècnic i administratiu a l'hora d'organitzar congressos, seminaris i altres activitats organitzades pel departament. • Gestionar les compres d'acord amb la normativa establerta, actualitzar l'inventari i fer-ne el seguiment. • Atendre i acollir el personal del departament. • Contribuir a desenvolupar els programes informàtics institucionals de l'àmbit d'actuació. • Implementar i mantenir la gestió per processos, la carta de serveis i els sistemes de gestió de la qualitat. • Atendre els requeriments de les diferents auditories, òrgans d'intervenció, etc. • Mantenir i actualitzar la pàgina web i altres serveis virtuals d'acord amb l'àrea de competència. De la subunitat: Suport a la docència • Gestionar i mantenir els laboratoris i els equipaments tècnics de docència, elaborar els manuals de funcionament i assessorar els usuaris dels laboratoris. • Col·laborar amb el personal docent a dissenyar i preparar les pràctiques. • Preparar l'equipament específic i/o informàtic per dur a terme les pràctiques de docència. • Rebre i processar els materials i les mostres per a les pràctiques de docència i gestionar-ne els estocs. • Garantir l'ús correcte de les instal·lacions, els aparells i les àrees restringides. • Gestionar els processos d'ordenació, classificació i eliminació de residus i els equips de protecció personal, segons les necessitats del laboratori.	
Coneixements	



Coneixements específics • Temari específic de l'annex II de la convocatòria.	
Coneixements informàtics Del lloc de treball • Programa de presentacions • Processador de text • Full de càlcul • Base de dades d'escriptori De la subunitat • Espai de treball compartit • Aplicació de gestió de la signatura digital • Aplicació específica de gestió de pàgines web • Programari específic per a l'ús de les diferents tecnologies i equipaments	
Competències	
Estratègiques: • Identificació amb la URV • Aprenentatge continuat • Flexibilitat i Adaptabilitat • Proactivitat - Iniciativa • Compromís amb la qualitat Específiques de la Subunitat: • Orientació a l'usuari • Treball en equip • Comunicació	
Mèrits	
D'acord amb la Normativa Única del PAS (NUP): • Antiguitat • Experiència laboral relacionada amb els coneixements i tasques requerits en les bases d'aquesta convocatòria. • Formació aplicable al lloc de treball. Justificada i actualitzada. • Titulació relacionada	
Comissió de selecció	
President/a titular:	Jordi Duch Gavalda
President/a suplent:	Pere Millán Marco
Vocal titular:	Maria Ferré Bergadà
Vocal suplent:	Maria del Àngels Moncusí Mercadé
Vocal titular:	Pendent de designació
Vocal suplent:	Pendent de designació

ANNEX II	CODI DE LA CONVOCATÒRIA: LE2332049
TEMARI / CONEIXEMENTS ESPECÍFICS	
Temari específic	
I. Marc Legal i Administració Electrònica 1. Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i a la normativa de desenvolupament. Gestió electrònica de procediments administratius: altes, notificacions i ús de mitjans electrònics. Esquema Nacional d'Interoperabilitat i Esquema Nacional de Seguretat. II. Tecnologia Bàsica 2. Informàtica bàsica. Representació i comunicació de la informació: elements constituents. Característiques i funcions. Arquitectura de computadors. Components interns dels equips de microinformàtica. 3. Perifèrics: connectivitat i gestió. Imprimir elements. Articles d'emmagatzematge. Elements i visualització i digitalització. 4. Sistemes operatius. Característiques tècniques i elements constituents. Sistemes Windows. Sistemes Unix i Linux. Sistemes operatius per a dispositius mòbils. 5. Conceptes de seguretat del sistema d'informació. Seguretat física. Seguretat lògica. Amenaces i vulnerabilitats. Sistemes de gestió d'incidències. Control remot de les posicions dels usuaris. 6. Plataformes d'e-learning, Learning Management Systems (Moodle) i altres plataformes de suport a la docència presencial, semi presencial i virtual: ePortafolis i sistemes de videoconferència. Continguts digitals. III. Sistema desenvolupament 7. Llengües de consulta de bases de dades. Estàndard ANSI SQL. 8. Aplicacions web. Desenvolupament web frontal i de servidor. Idiomes: HTML, XML i les seves derivacions. Navegadors i llenguatges de programació web. Llenguatges d'script. 9. Desenvolupament amb el llenguatge Python i el framework web Django. 10. Accessibilitat, disseny universal i usabilitat. Accés i usabilitat de tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació. Confidencialitat i disponibilitat d'informació en posicions d'usuari final. IV. Sistemes i Comunicacions 11. Xarxes de comunicacions. Canvi de xarxes i xarxes de difusió. Comunicacions mòbils i sense fils.	

Data de publicació: 24/10/2023