

BASES ESPECÍFIQUES

Convocada per la Resolució del rector d'1 de desembre de 2023

Termini de presentació de sol·licituds: 14 de desembre de 2023, inclòs.

Unitat: Departament de Psicologia

Subunitat: Suport a la docència

Descripció del lloc de treball:

- Denominació: Tècnic o tècnica de suport al laboratori de docència.
- DLT: Tècnic o tècnica auxiliar de suport tècnic.
- Identificador plaça: PL000059
- Grup: III clt U
- Retribució bruta anual (temps complet):

Grup III:	26.374,58 euros
Altres:	71,76 euros
Clit (U):	1.183,55 euros
- Tipus de dedicació: Disponibilitat estàndard

Titulació requerida: Estar en possessió com a mínim del títol de tècnic amb formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o una titulació equivalent.

Taxes d'inscripció: Grup III: 40,15 €

Tipus de contracte: Contracte de substitució per a cobrir temporalment un lloc de treball durant el procés de selecció o promoció per la seva cobertura definitiva.

Funcions

Del lloc de treball

- Aplicar, d'acord amb les instruccions rebudes, les normes i acords vigents.
- Col·laborar amb altres unitats de la Universitat en el desenvolupament de les seves funcions.
- Dur a terme les funcions assignades i donar suport tècnic i instrumental a la realització de les activitats pròpies de la unitat, d'acord amb els procediments interns establerts i segons el seu àmbit d'actuació.
- Col·laborar en l'execució de les accions de millora, dins el seu àmbit d'actuació.
- Aplicar, en l'àrea de la seva competència, les directius que s'estableixin en matèria de qualitat.
- Atendre i informar tècnicament els usuaris i resoldre les consultes sobre els serveis i recursos que ofereix la unitat, assegurant criteris d'eficiència.

De la Unitat

Transversals

- Donar suport tècnic i administratiu a l'hora d'organitzar congressos, seminaris i altres activitats organitzades pel departament.
- Gestionar les compres d'acord amb la normativa establerta, actualitzar l'inventari i fer-ne el seguiment.
- Atendre i acollir el personal del departament.
- Contribuir a desenvolupar els programes informàtics institucionals de l'àmbit d'actuació.
- Implementar i mantenir la gestió per processos, la carta de serveis i els sistemes de gestió de la qualitat.
- Atendre els requeriments de les diferents auditories, òrgans d'intervenció, etc.
- Mantenir i actualitzar la pàgina web i altres serveis virtuals d'acord amb l'àrea de competència.

Específiques de la subunitat: Suport a la docència

- Gestionar i mantenir els laboratoris i els equipaments tècnics de docència, elaborar els manuals de funcionament i assessorar els usuaris dels laboratoris.
- Col·laborar amb el personal docent a dissenyar i preparar les pràctiques.
- Preparar l'equipament específic i/o informàtic per dur a terme les pràctiques de docència.
- Rebre i processar els materials i les mostres per a les pràctiques de docència i gestionar-ne els estocs.
- Garantir l'ús correcte de les instal·lacions, els aparells i les àrees restringides.
- Gestionar els processos d'ordenació, classificació i eliminació de residus i els equips de protecció personal, segons les necessitats del laboratori.

Coneixements

Coneixements - Temari de la convocatòria. Coneixements informàtics Del lloc de treball - Programa de presentacions - Processador de text - Full de càlcul - Base de dades d'escriptori - Aplicació de gestió de la signatura digital - Espai de treball compartit - Aplicació específica de gestió de pàgines web - Programari específic per a l'ús de les diferents tecnologies i equipaments	
Competències	
Estratègiques: - Identificació amb la URV - Aprenentatge continuat - Flexibilitat i Adaptabilitat - Proactivitat - Iniciativa - Compromís amb la qualitat Específiques: - Organització a l'usuari - Treball en equip - Comunicació	
Mèrits	
D'acord amb la Normativa Única del PAS (NUP): - Antiguitat - Experiència laboral relacionada amb els coneixements i tasques requerits en les bases d'aquesta convocatòria. - Formació aplicable al lloc de treball. Justificada i actualitzada. - Titulació relacionada	
Temari	
I. Marc Legal i Administració Electrònica 1. Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i a la normativa de desenvolupament. Gestió electrònica de procediments administratius: altes, notificacions i ús de mitjans electrònics. Esquema Nacional d'Interoperabilitat i Esquema Nacional de Seguretat. II. Tecnologia Bàsica 2. Informàtica bàsica. Representació i comunicació de la informació: elements constituents. Característiques i funcions. Arquitectura de computadors. Components interns dels equips de microinformàtica. 3. Perifèrics: connectivitat i gestió. Imprimir elements. Articles d'emmagatzematge. Elements i visualització i digitalització. 4. Sistemes operatius. Característiques tècniques i elements constituents. Sistemes Windows. Sistema Linux. Sistemes operatius per a dispositius mòbils. 5. Conceptes de seguretat del sistema d'informació. Seguretat física. Seguretat lògica. Amenaces i vulnerabilitats. Sistemes de gestió d'incidències. Control remot de les posicions dels usuaris. 6. Plataformes d'e-learning, Learning Management Systems (Moodle) i altres plataformes de suport a la docència presencial, semi presencial i virtual: ePortafolis i sistemes de videoconferència. Continguts digitals. III. Sistema desenvolupament 7. Llengües de consulta de bases de dades. Estàndard SQL. 8. Aplicacions web. Desenvolupament web frontal i de servidor. Idiomes: HTML, XML i les seves derivacions. Navegadors i llenguatges de programació web. Llenguatges d'script. 9. Software d'anàlisi estadístic: suport a l'usuari i programació en SPSS i R. 10. Accessibilitat, disseny universal i usabilitat. Accés i usabilitat de tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació. Confidencialitat i disponibilitat d'informació en posicions d'usuari final. IV. Sistemes i Comunicacions 11. Xarxes de comunicacions. Canvi de xarxes i xarxes de difusió. Comunicacions mòbils i sense fils.	
Comissió de selecció	
President/a titular:	Andrés Vigil Colet
President/a suplent:	Margarita Torrente Torné
Vocal titular:	Marc Guasch Moix
Vocal suplent:	Josep Demestre Viladevall
Vocal titular:	Pendent de designació
Vocal suplent:	Pendent de designació