

BASES ESPECÍFIQUES

Convocada per la Resolució del rector de 14 de desembre de 2023

Termini de presentació de sol·licituds: 28 de desembre de 2023, inclòs.

Unitat: Servei de Recursos Informàtics i TIC

Subunitat: Explotació

Especialitat: Explotació d'entorns virtuals de formació

Descripció del lloc de treball:

- Denominació: Tècnic o tècnica auxiliar d'explotació (d'entorns virtuals de formació).
- DLT: Tècnic o tècnica auxiliar de suport tècnic.
- Identificador plaça: PL001249
- Grup: III clt U
- Retribució bruta anual (temps complet):
 - Grup III: 26.374,58 euros
 - Altres: 71,76 euros
 - Clit (U): 1.183,55 euros
- Tipus de dedicació: Disponibilitat estàndard

Titulació requerida: Estar en possessió com a mínim del títol de tècnic amb formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o una titulació equivalent.

Taxes d'inscripció: Grup III: 40,15 €

Tipus de contracte: Contracte de substitució per substituir temporalment una persona treballadora que gaudeix de reserva del lloc de treball.

Funcions

Del lloc de treball

- Aplicar, d'acord amb les instruccions rebudes, les normes i acords vigents.
- Col·laborar amb altres unitats de la Universitat en el desenvolupament de les seves funcions.
- Dur a terme les funcions assignades i donar suport tècnic i instrumental a la realització de les activitats pròpies de la unitat, d'acord amb els procediments interns establerts i segons el seu àmbit d'actuació.
- Col·laborar en l'execució de les accions de millora, dins el seu àmbit d'actuació.
- Aplicar, en l'àrea de la seva competència, les directius que s'estableixin en matèria de qualitat.
- Atendre i informar tècnicament els usuaris i resoldre les consultes sobre els serveis i recursos que ofereix la unitat, assegurant criteris d'eficiència.

De la Unitat

Transversals

- Fomentar l'ús de les tecnologies de la informació com a factor clau d'èxit de l'activitat de la URV, donant resposta a les necessitats de negoci.
- Gestionar els sistemes d'informació, la infraestructura i els serveis de comunicacions de la URV.
- Definir i implantar les estratègies i polítiques informàtiques corporatives que permetin assolir els nivells òptims i avançats d'utilització de les eines informàtiques per gestionar l'activitat de la URV.
- Contribuir a desenvolupar els programes informàtics institucionals de l'àmbit d'actuació.
- Implementar i mantenir la gestió per processos, la carta de serveis i els sistemes de gestió de la qualitat.
- Atendre els requeriments de les diferents auditories, òrgans d'intervenció, etc.
- Mantenir i actualitzar la pàgina web i altres serveis virtuals d'acord amb l'àrea de competència.

Específiques de la subunitat: Explotació

- Dissenyar, implementar i avaluar noves metodologies de gestió i tecnologies, pròpies del seu àmbit d'actuació i dels serveis prestats.
- Definir i analitzar els requeriments de noves tecnologies aplicades, de nous serveis i/o productes i de les seves especificacions, i organitzar-ne la posada en marxa.
- Desenvolupar i gestionar aplicacions empresarials.
- Implantar i coordinar els equipaments i serveis informàtics que es posen a disposició de la comunitat universitària.
- Resoldre les incidències sorgides del desenvolupament dels projectes informàtics.
- Col·laborar en el manteniment correcte dels programes informàtics de la unitat.
- Coordinar i gestionar l'arquitectura, els sistemes i les infraestructures informàtiques de la Universitat.

Coneixements

Coneixements específics Temari de la convocatòria.	
Coneixements informàtics Del lloc de treball - Programa de presentacions - Processador de text - Full de càlcul - Base de dades d'escriptori - Control intern de documents - Aplicació de creació de diagrames, organigrames, etc. - Espai de treball compartit - Metodologia de planificació, desenvolupament i manteniment de sistemes d'informació - Aplicació de gestió de la signatura digital - Millors pràctiques per gestionar operacions i serveis de TI - Aplicació específica de gestió de pàgines web - Sistema integrat d'informació i anàlisi - Sistema de gestió de seguretat de la informació	
Competències	
Estratègiques: - Identificació amb la URV - Aprenentatge continuat - Flexibilitat i Adaptabilitat - Proactivitat - Iniciativa - Compromís amb la qualitat Específiques: - Orientació a l'usuari - Treball en equip - Comunicació	
Mèrits	
D'acord amb la Normativa Única del PAS (NUP): - Antiguitat - Experiència laboral relacionada amb els coneixements i tasques requerits en les bases d'aquesta convocatòria. - Formació aplicable al lloc de treball. Justificada i actualitzada. - Titulació relacionada	
Temari	
Marc Legal i Administració Electrònica: Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i a la normativa de desenvolupament. Gestió electrònica de procediments administratius: altes, notificacions i ús de mitjans electrònics. Esquema Nacional d'Interoperabilitat i Esquema Nacional de Seguretat Tecnologia Bàsica: Perifèrics: connectivitat i gestió. Imprimir elements. Articles d'emmagatzematge. Elements i visualització i digitalització. Tecnologia Bàsica: Sistemes operatius. Característiques tècniques i elements constituents. Sistemes Windows. Sistemes Unix i Linux. Sistemes operatius per a dispositius mòbils. Computació al núvol. Aïllament d'aplicacions mitjançant tecnologia de contenidors. Tecnologia Bàsica: Conceptes de seguretat del sistema d'informació. Seguretat física. Seguretat lògica. Amenaces i vulnerabilitats. Sistemes de gestió d'incidències. Control remot de les posicions dels usuaris. Tecnologia Bàsica: Plataformes d'e-learning, Learning Management Systems (Moodle) i altres plataformes de suport a la docència presencial, semi presencial i virtual; ePortafolis i sistemes de videoconferència. Continguts digitals. Sistema desenvolupament: Llenguatge de consulta de bases de dades. Estàndard ANSI SQL. Sistema desenvolupament: Aplicacions web. Desenvolupament web frontal i de servidor. Idiomes: HTML, XML i les seves derivacions. Navegadors i llenguatges de programació web. Llenguatges d'script. Sistema desenvolupament: Accessibilitat, disseny universal i usabilitat. Accés i usabilitat de tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació. Confidencialitat i disponibilitat d'informació en posicions d'usuari final. Sistema desenvolupament: Versionat de fitxers i sistemes de control de versions. Git. Desenvolupament seguint fluxos git. Gestió de canvis, gestió de branques. Sistemes i Comunicacions: Xarxes de comunicacions. Canvi de xarxes i xarxes de difusió. Comunicacions mòbils i sense fils.	
Comissió de selecció	
President/a titular:	Núria Tomàs Boqué
President/a suplent:	Javier Legarreta Borao
Vocal titular:	Jordi Pujol Ahulló
Vocal suplent:	Cristian Martinez Roman
Vocal titular:	Andreu Martí Aguilar
Vocal suplent:	Roc Arola Arnal