



BASES ESPECÍFIQUES

Acord del Consell de Govern (Comissió delegada de Recursos Humans) de data 6 d'octubre de 2023

Convocada per la Resolució del rector de 29 de maig de 2024

Termini de presentació de sol·licituds: del dia 7 de juny de 2024 fins al dia 26 de juny de 2024 inclòs

Taxes d'inscripció a la convocatòria: import a ingressar d'acord amb el punt 4 de les bases generals

Descripció plaça: Tècnic/a mitjà/ana de les TAC

Denominació lloc de treball: Tècnic/a mitjà/ana de suport tècnic.

Especialitat: sense especialitat

Grup professional: grup II

Nombre de places: 1

Codi de la plaça: PL000335

Unitat: Servei de Recursos Educatius

Característiques de la contractació:

Tipus de contracte: contracte de personal laboral fix

Jornada: jornada completa

Disponibilitat: disponibilitat horària

Categoria i CLT: grup II clt S

Retribució bruta anual jornada completa:

Salari base:	30.287,04€
Altres:	72,12 €
CLT/S:	1.708,38€

Funcions / Coneixements / Competències:

Funcions

Del lloc de treball (DLT)

- Aplicar els coneixements tècnics al desenvolupament de les activitats i tasques assignades.
- Recopilar, actualitzar i complir les disposicions legals, normes i acords relacionats amb les matèries de la seva àrea.
- Col·laborar a elaborar de propostes normatives i procedimentals en l'àrea de la seva competència.
- Participar en reunions i esdeveniments als quals ha d'assistir en funció de les seves competències i traslladar al responsable del servei o unitat administrativa els acords adoptats.
- Coordinar-se amb altres unitats de la Universitat en matèries de la seva competència d'acord amb les instruccions rebudes pel responsable del servei o unitat administrativa.
- Tractar i elaborar informes, indicadors, estadístiques i altres documents específics del seu àmbit d'actuació.
- Identificar oportunitats de millora i col·laborar en projectes, accions o programes que facilitin o millorin l'eficàcia, la qualitat i la productivitat dels serveis.
- Aplicar en l'àrea de la seva competència les directrius que en matèria de qualitat estableixin els òrgans de govern de la Universitat.
- Donar suport tècnic i operatiu a la unitat, participant en el desenvolupament i la implantació de solucions,



procediments, propostes, mètodes i tecnologies.

- Proposar noves tecnologies en les àrees de la seva competència i col·laborar a implantar-les.
- Adoptar les mesures necessàries per assegurar una atenció adequada als usuaris, garantint criteris d'eficiència.
- Revisar i mantenir els fitxers de dades o altres instruments tècnics propis del seu àmbit d'actuació.

De la unitat

Transversals de la unitat

- Donar suport integral al desenvolupament de l'e-learning, en el context d'accions formatives presencials, semipresencials i virtuals.
- Vetllar per la qualitat de la integració de les tecnologies en els processos d'ensenyança-aprenentatge a la URV
- Afavorir el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyança - aprenentatge vinculats al model docent de la URV, en especial al model de docència no presencial, des de la integració de les tecnologies.
- Afavorir l'elaboració de projectes docents innovadors incorporant els components de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement.
- Definir i coordinar tècnicament el servei de factoria del CRAI.
- Difondre la producció de coneixement generat des del Servei, en benefici de la comunitat universitària i la societat.
- Assessorar als usuaris i donar-los suport en els processos, equipament i/o instruments de la unitat.
- Contribuir a desenvolupar els programes informàtics institucionals de l'àmbit d'actuació.
- Implementar i mantenir la gestió per processos, la carta de serveis i els sistemes de gestió de la qualitat.
- Atendre els requeriments de les diferents auditories, òrgans d'intervenció, etc.
- Mantenir i actualitzar la pàgina web i altres serveis virtuals d'acord amb l'àrea de competència.

Específiques de la subunitat: Tecnologies, Aprenentatge i Coneixement (TAC)

- Analitzar i avaluar les tendències del mercat i les necessitats de la URV per tal de definir amb Vicerectorat l'evolució estratègica de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC) a la URV.
- Afavorir els processos d'integració de les TAC en l'activitat acadèmica, fomentar-ne l'ús i assessorar l'usuari.
- Documentar, atendre incidències i garantir l'assessorament i la formació adient dels usuaris de les diferents eines tecnològiques i àmbits d'actuació de la unitat.
- Definir i evolucionar el model de docència no presencial de la URV, generat dins del Pla director com a instrument necessari per garantir la qualitat en la docència i afavorir la seva implantació.
- Afavorir el pla de formació en TAC del docent URV, en especial del docent no presencial, garantint la coherència amb l'evolució estratègica definida.
- Gestionar l'aplicació del model de docència no presencial de la URV en la posada en marxa de titulacions semipresencials i virtuals.
- Gestionar el servei d'Entorn Virtual de ensenyança-aprenentatge de la URV i participar en la seva evolució.

Coneixements

Aplicacions informàtiques:

- Programa de presentacions
- Processador de text
- Full de càlcul
- Base de dades d'escriptori
- Eines d'autoria de material docent
- Programari lliure per a creació i gestió de dossiers electrònics; E-portafolis
- Aplicació de gestió de la signatura digital
- Aplicació de creació de diagrames, organigrames, etc.
- Sistema integrat d'informació i anàlisi
- Entorn virtual d'ensenyament-aprenentatge URV
- Eines per al treball col·laboratiu i la presentació de projectes
- Aplicació específica de gestió de pàgines web
- Control intern de documents
- Espai de treball compartit

Competències

Estratègiques:

- Identificació amb la URV
- Aprenentatge continuat
- Flexibilitat i Adaptabilitat
- Proactivitat - Iniciativa
- Compromís amb la qualitat

Específiques:

- Organització i Planificació
- Treball en equip
- Comunicació
- Capacitat d'anàlisi i síntesi



Temari:

1. Real Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de propietat intel·lectual. Aplicació a la generació de materials docents.
2. Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (RGPD). Aplicació a la docència i a l'avaluació.
3. Real Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.
4. Normativa de docència del curs 2023-24 de la URV
5. Competència Digital Docent: Marc europeu (DigcompEdu) i marc estatal de referència (MRCDD) del Ministerio de Educación y Formación Profesional y de les Administracions educatives de les comunitats autònomes.
6. Ecosistemes d'aprenentatge i plataformes de suport a la docència presencial, semipresencial i virtual. LMS (Moodle), Portafolis digital, Sistemes de videoconferència, sistemes d'eProctoring i altres. Integració amb sistemes d'informació propis.
7. E-learning. Model de virtualització de la docència a la URV. Disseny instruccional. Directrius i guies de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, amb relació a la docència no presencial.
8. Metodologies docents, activitats d'aprenentatge, sistemes d'avaluació i comunicació en docència presencial, semipresencial i virtual.
9. Accessibilitat digital. Aplicació als ecosistemes d'aprenentatge de la URV.
10. Analítiques d'aprenentatge. Concepte, nivells i possibilitats d'aplicació. Seguiment de l'estudiant a l'aula virtual de la URV.
11. Gamificació dels processos de docència-aprenentatge. Aplicació als ecosistemes d'aprenentatge de la URV.
12. El vídeo com a recurs docent a la URV. Tipologies i formats segons la finalitat. Formació online de base audiovisual: MOOCs, SPOCs i altres.
13. Eines per a l'elaboració de guies, tutorials i videotutorials en línia.

Comissió de selecció:

President / presidenta titular:	Francisco Javier Legarreta Borao
President/ presidenta suplent:	Pascual Enric Arilla Arts
Vocal titular:	Vanessa Esteve González
Vocal suplent:	Jordi Barrero Alba
Vocal titular:	Álvar Fortuny Miró
Vocal suplent:	Tatiana Boira Toro
Vocal titular:	Joel Fernández García
Vocal suplent:	Joan Martínez Domingo
Vocal titular:	Pilar Zapata González
Vocal suplent:	Iolanda Santiago Hidalgo

Data de publicació: 06/06/2024