



BASES ESPECÍFIQUES

Convocada per la Resolució del rector de 16 de setembre de 2024

Termini de presentació de sol·licituds: 25 de setembre de 2024, inclòs.

Unitat: Servei de Recursos Educatius

Subunitat: Tecnologies Aprenentatge i Coneixement (TAC)

Descripció del lloc de treball:

- Denominació: Tècnic/a auxiliar de les TAC
- DLT: Tècnic/a auxiliar de suport tècnic
- Identificador plaça: PL000322
- Grup: III clt U
- Retribució bruta anual* (temps complet):
 - Grup III: 26.502,56 euros
 - Altres: 72,12 euros
 - Clit (U): 1.189,29 euros
- Tipus de dedicació: Disponibilitat estàndard

Titulació requerida: Estar en possessió com a mínim del títol de tècnic amb formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o una titulació equivalent.

Taxes d'inscripció: Grup III: 41,35 €

Tipus de contracte: Contracte de substitució per a cobrir temporalment un lloc de treball durant el procés de selecció o promoció per la seva cobertura definitiva.

Data prevista de incorporació: Immediata

*Imports vigents de 2023. A aquests imports els seran d'aplicació les mesures pressupostàries que es dictin pels òrgans competents i que afectin a retribucions dels empleats públics.

Funcions

Del lloc de treball

- Aplicar, d'acord amb les instruccions rebudes, les normes i acords vigents.
- Col·laborar amb altres unitats de la Universitat en el desenvolupament de les seves funcions.
- Dur a terme les funcions assignades i donar suport tècnic i instrumental a la realització de les activitats pròpies de la unitat, d'acord amb els procediments interns establerts i segons el seu àmbit d'actuació.
- Col·laborar en l'execució de les accions de millora, dins el seu àmbit d'actuació.
- Aplicar, en l'àrea de la seva competència, les directius que s'estableixin en matèria de qualitat.
- Atendre i informar tècnicament els usuaris i resoldre les consultes sobre els serveis i recursos que ofereix la unitat, assegurant criteris d'eficiència.

De la Unitat

Transversals

- Donar suport integral al desenvolupament de l'e-learning, en el context d'accions formatives presencials, semipresencials i virtuals
- Vetllar per la qualitat de la integració de les tecnologies en els processos d'ensenyança-aprenentatge a la URV
- Afavorir el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyança - aprenentatge vinculats al model docent de la URV, en especial al model de docència no presencial, des de la integració de les tecnologies.
- Afavorir l'elaboració de projectes docents innovadors incorporant els components de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement.
- Definir i coordinar tècnicament el servei de factoria del CRAI.
- Difondre la producció de coneixement generat des del Servei, en benefici de la comunitat universitària i la societat.
- Assessorar als usuaris i donar-los suport en els processos, equipament i/o instruments de la unitat.
- Contribuir a desenvolupar els programes informàtics institucionals de l'àmbit d'actuació.
- Implementar i mantenir la gestió per processos, la carta de serveis i els sistemes de gestió de la qualitat.
- Atendre els requeriments de les diferents auditories, òrgans d'intervenció, etc.
- Mantenir i actualitzar la pàgina web i altres serveis virtuals d'acord amb l'àrea de competència.

Específiques de la subunitat: Tecnologies Aprenentatge i Coneixement (TAC)

- Analitzar i avaluar les tendències del mercat i les necessitats de la URV per tal de definir amb Vicerectorat l'evolució estratègica de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC) a la URV.
- Afavorir els processos d'integració de les TAC en l'activitat acadèmica, fomentar-ne l'ús i assessorar l'usuari.
- Documentar, atendre incidències i garantir l'assessorament i la formació adient dels usuaris de les diferents eines tecnològiques i àmbits d'actuació de la unitat.
- Definir i evolucionar el model de docència no presencial de la URV, generat dins del Pla director com a instrument necessari per garantir la qualitat en la docència i afavorir la seva implantació.



- Afavorir el pla de formació en TAC del docent URV, en especial del docent no presencial, garantint la coherència amb l'evolució estratègica definida.
- Gestionar l'aplicació del model de docència no presencial de la URV en la posada en marxa de titulacions semipresencials i virtuals
- Gestionar el servei d'Entorn Virtual de ensenyança-aprenentatge de la URV i participar en la seva evolució.

Coneixements

Coneixements específics

- Temari de la convocatòria.

Coneixements informàtics

Del lloc de treball

- Programa de presentacions
- Processador de text
- Full de càlcul
- Base de dades d'escriptori

De la subunitat Tecnologies Aprenentatge i Coneixement (TAC)

- Eines d'autoria de material docent
- Programari lliure per a creació i gestió de dossiers electrònics E-portafolis
- Aplicació de gestió de la signatura digital
- Aplicació de creació de diagrames, organigrames, etc.
- Sistema integrat d'informació i anàlisi
- Entorn virtual d'ensenyament-aprenentatge URV
- Eines per al treball col·laboratiu i la presentació de projectes
- Aplicació específica de gestió de pàgines web
- Control intern de documents
- Espai de treball compartit

Temari

1. Moodle (rol docent) i altres plataformes de suport a la docència presencial, semipresencial i virtual: Sistema de videoconferència MS Teams, Portafolis digital i sistemes d'eProctoring.
2. E-learning. Model de virtualització de la docència a la URV. Directrius i guies de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, amb relació a la docència no presencial.
3. Competència Digital Docent: Marc europeu (DigcompEdu) i marc estatal de referència (MRCDD) del Ministerio de Educación y Formación Profesional y de les Administracions educatives de les comunitats autònomes.
4. Accessibilitat digital. Aplicació en l'elaboració de documents i en l'ús del Moodle i de MS Teams.
5. Eines per a l'elaboració de guies, tutorials i videotutorials en línia.

Competències

Estratègiques:

- Identificació amb la URV
- Aprenentatge continuat
- Flexibilitat i Adaptabilitat
- Proactivitat - Iniciativa
- Compromís amb la qualitat

Específiques:

- Orientació a l'usuari
- Treball en equip
- Comunicació

Mèrits (l'anàlisi curricular es farà d'acord amb el barem que figura a les bases generals)

- Antiguitat
- Titulacions reglades relacionades amb l'àmbit d'actuació.
- Formació complementària relacionada amb l'àmbit de coneixement i funcions del lloc de treball.
- Experiència laboral relacionada amb els coneixements i funcions requerits en les bases d'aquesta convocatòria

Comissió de selecció

President/a titular:	Francisco Javier Legarreta Borao
President/a suplent:	Jordi Barrero Alba
Vocal titular:	Jordi Pujol Ahulló
Vocal suplent:	Pascual Enric Arilla Arts
Vocal titular:	Andreu Martí Aguilar
Vocal suplent:	Roc Arola Arnal