

**BASES ESPECÍFIQUES**

**Convocada per la Resolució del rector de 13 de febrer de 2024**

**Termini de presentació de sol·licituds:** 23 de febrer de 2024, inclòs.

**Unitat:** Servei de Recursos Informàtics i TIC

**Subunitat:** Explotació

**Especialitat:** Explotació d'entorns virtuals de formació

**Descripció del lloc de treball:**

- Denominació: Tècnic o tècnica auxiliar d'explotació (d'entorns virtuals de formació).
- DLT: Tècnic o tècnica auxiliar de suport tècnic.
- Identificador plaça: PL001249
- Grup: III clt U
- Retribució bruta anual\* (temps complet):
  - Grup III: 26.374,58 euros
  - Altres: 71,76 euros
  - Clit (U): 1.183,55 euros
- Tipus de dedicació: Disponibilitat estàndard

**Titulació requerida:** Estar en possessió com a mínim del títol de tècnic amb formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o una titulació equivalent.

**Taxes d'inscripció:** Grup III: 41,35 €

**Tipus de contracte:** Contracte de substitució per substituir temporalment una persona treballadora que gaudeix de reserva del lloc de treball.

\*Imports vigents de 2023. A aquests imports els seran d'aplicació les mesures pressupostàries que es dictin pels òrgans competents i que afectin a retribucions dels empleats públics.

**Funcions**

**Del lloc de treball**

- Aplicar, d'acord amb les instruccions rebudes, les normes i acords vigents.
- Col·laborar amb altres unitats de la Universitat en el desenvolupament de les seves funcions.
- Dur a terme les funcions assignades i donar suport tècnic i instrumental a la realització de les activitats pròpies de la unitat, d'acord amb els procediments interns establerts i segons el seu àmbit d'actuació.
- Col·laborar en l'execució de les accions de millora, dins el seu àmbit d'actuació.
- Aplicar, en l'àrea de la seva competència, les directius que s'estableixin en matèria de qualitat.
- Atendre i informar tècnicament els usuaris i resoldre les consultes sobre els serveis i recursos que ofereix la unitat, assegurant criteris d'eficiència.

**De la Unitat**

**Transversals**

- Fomentar l'ús de les tecnologies de la informació com a factor clau d'èxit de l'activitat de la URV, donant resposta a les necessitats de negoci.
- Gestionar els sistemes d'informació, la infraestructura i els serveis de comunicacions de la URV.
- Definir i implantar les estratègies i polítiques informàtiques corporatives que permetin assolir els nivells òptims i avançats d'utilització de les eines informàtiques per gestionar l'activitat de la URV.
- Contribuir a desenvolupar els programes informàtics institucionals de l'àmbit d'actuació.
- Implementar i mantenir la gestió per processos, la carta de serveis i els sistemes de gestió de la qualitat.
- Atendre els requeriments de les diferents auditories, òrgans d'intervenció, etc.
- Mantenir i actualitzar la pàgina web i altres serveis virtuals d'acord amb l'àrea de competència.

**Específiques de la subunitat: Explotació**

- Dissenyar, implementar i avaluar noves metodologies de gestió i tecnologies, pròpies del seu àmbit d'actuació i dels serveis prestats.
- Definir i analitzar els requeriments de noves tecnologies aplicades, de nous serveis i/o productes i de les seves especificacions, i organitzar-ne la posada en marxa.
- Desenvolupar i gestionar aplicacions empresarials.
- Implantar i coordinar els equipaments i serveis informàtics que es posen a disposició de la comunitat universitària.
- Resoldre les incidències sorgides del desenvolupament dels projectes informàtics.
- Col·laborar en el manteniment correcte dels programes informàtics de la unitat.
- Coordinar i gestionar l'arquitectura, els sistemes i les infraestructures informàtiques de la Universitat.

**Coneixements**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Coneixements específics</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Temari de la convocatòria.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| <b>Coneixements informàtics</b> <p><b>Del lloc de treball</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de presentacions</li> <li>Processador de text</li> <li>Full de càlcul</li> <li>Base de dades d'escriptori</li> <li>Control intern de documents</li> <li>Aplicació de creació de diagrames, organigrames, etc.</li> <li>Espai de treball compartit</li> <li>Metodologia de planificació, desenvolupament i manteniment de sistemes d'informació</li> <li>Aplicació de gestió de la signatura digital</li> <li>Millors pràctiques per gestionar operacions i serveis de TI</li> <li>Aplicació específica de gestió de pàgines web</li> <li>Sistema integrat d'informació i anàlisi</li> <li>Sistema de gestió de seguretat de la informació</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| <b>Competències</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| <b>Estratègiques:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificació amb la URV</li> <li>Aprenentatge continuat</li> <li>Flexibilitat i Adaptabilitat</li> <li>Proactivitat - Iniciativa</li> <li>Compromís amb la qualitat</li> </ul> <b>Específiques:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientació a l'usuari</li> <li>Treball en equip</li> <li>Comunicació</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| <b>Mèrits</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| D'acord amb la Normativa Única del PAS (NUP): <ul style="list-style-type: none"> <li>Antiguitat</li> <li>Experiència laboral relacionada amb els coneixements i tasques requerits en les bases d'aquesta convocatòria.</li> <li>Formació aplicable al lloc de treball. Justificada i actualitzada.</li> <li>Titulació relacionada</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| <b>Temari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Marc Legal i Administració Electrònica:</b> Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i a la normativa de desenvolupament. Gestió electrònica de procediments administratius: altes, notificacions i ús de mitjans electrònics. Esquema Nacional d'Interoperabilitat i Esquema Nacional de Seguretat</li> <li><b>Tecnologia Bàsica:</b> Perifèrics: connectivitat i gestió. Imprimir elements. Articles d'emmagatzematge. Elements i visualització i digitalització.</li> <li><b>Tecnologia Bàsica:</b> Sistemes operatius. Característiques tècniques i elements constituents. Sistemes Windows. Sistemes Unix i Linux. Sistemes operatius per a dispositius mòbils. Computació al núvol. Aïllament d'aplicacions mitjançant tecnologia de contenidors.</li> <li><b>Tecnologia Bàsica:</b> Conceptes de seguretat del sistema d'informació. Seguretat física. Seguretat lògica. Amenaces i vulnerabilitats. Sistemes de gestió d'incidències. Control remot de les posicions dels usuaris.</li> <li><b>Tecnologia Bàsica:</b> Plataformes d'e-learning, Learning Management Systems (Moodle) i altres plataformes de suport a la docència presencial, semi presencial i virtual; ePortafolis i sistemes de videoconferència. Continguts digitals.</li> <li><b>Sistema desenvolupament:</b> Llenguatge de consulta de bases de dades. Estàndard ANSI SQL.</li> <li><b>Sistema desenvolupament:</b> Aplicacions web. Desenvolupament web frontal i de servidor. Idiomes: HTML, XML i les seves derivacions. Navegadors i llenguatges de programació web. Llenguatges d'script.</li> <li><b>Sistema desenvolupament:</b> Accessibilitat, disseny universal i usabilitat. Accés i usabilitat de tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació. Confidencialitat i disponibilitat d'informació en posicions d'usuari final.</li> <li><b>Sistema desenvolupament:</b> Versionat de fitxers i sistemes de control de versions. Git. Desenvolupament seguint fluxos git. Gestió de canvis, gestió de branques.</li> <li><b>Sistemes i Comunicacions:</b> Xarxes de comunicacions. Canvi de xarxes i xarxes de difusió. Comunicacions mòbils i sense fils.</li> </ol> |                         |
| <b>Comissió de selecció</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| President/a titular:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Núria Tomàs Boqué       |
| President/a suplent:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Javier Legarreta Borao  |
| Vocal titular:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Jordi Pujol Ahulló      |
| Vocal suplent:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cristian Martinez Roman |
| Vocal titular:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Andreu Martí Aguilar    |
| Vocal suplent:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Roc Arola Arnal         |