

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI RELATIU A LA XARXA DE SERVEIS DE MEDIACIÓ EN MATÈRIA D'HABITATGE DE CATALUNYA (MEDIEM)

REUNITS

D'una part, la senyora Judith Gifreu i Font, designada directora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (en endavant, Agència) per l'Acord de Govern 56/2018, de 17 de juliol, i de conformitat amb les funcions atribuïdes a l'article 2.2.h dels Estatuts de l'Agència, aprovats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre, i l'article 7.3.e de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

I de l'altra, la Dra. María José Figueras Salvat, rectora de la Universitat Rovira i Virgili (en endavant, URV), en virtut del seu nomenament pel Decret 32/2018, de 7 de juny (DOGC 7638, de 8 de juny de 2018), que representa aquesta institució d'acord amb les competències que preveu l'article 66 de l'Estatut de la URV, aprovat pel Decret 202/2003, de 26 d'agost (DOGC 3963, de 8 de setembre de 2003), i modificat per l'Acord GOV/23/2012, de 27 de març (DOGC 6100, de 2 d'abril de 2012). La URV té el domicili al carrer de l'Escorxador, s/n, codi postal 43003 de Tarragona, i el seu NIF és Q-9350003-A .

Ambdues parts ens reconeixen mútuament la capacitat necessària per atorgar aquest conveni i,

EXPOSEM

I. L'article 2 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya estableix com a objectius de l'Agència l'execució i la gestió de les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat de Catalunya, i especialment les relatives a les actuacions públiques en matèria d'habitatge, garantint la proximitat al territori.

L'article 3.1.q de la Llei 13/2009 atorga a l'Agència la funció d'evitar que cap persona resti exclosa d'un habitatge per motius econòmics i de garantir l'estabilitat i la seguretat dels residents més vulnerables.

II. Davant els problemes de la ciutadania per pagar els préstecs o crèdits hipotecaris dedicats a la compra d'habitatge principal o pagar la renda de lloguer i d'impagament, i amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge i el risc d'exclusió residencial, l'Agència ha impulsat el servei d'assessorament sobre el deute hipotecari (en endavant, Ofideute), amb l'objectiu d'atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el manteniment del seu habitatge i el pagament dels seus préstecs hipotecaris destinats a la compra del seu habitatge habitual i sobre les seves responsabilitats contractuals.

També els ofereix la possibilitat d'intercedir entre famílies i entitats financeres titulars dels préstecs o propietàries dels habitatges, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el manteniment de la família en l'habitatge, el retorn del crèdit o deute acumulat, o arribar, si no, a la resolució no onerosa del contracte.

III. Ofideute té la consideració de servei públic de consum d'acord amb el que estableix l'article 126.10, ap. 1, de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya, el qual determina que qualsevol òrgan o organisme de titularitat pública que depengui d'una administració pública catalana que desenvolupi tasques d'assessorament a persones consumidores té la consideració de servei públic de consum.

L'article 2 del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, determina que els serveis públics de consum són entitats acreditades per a la mediació.

IV. El Pla de govern de la dotzena legislatura de la Generalitat de Catalunya va acordar, en data 25 de setembre de 2018, la implantació de la plataforma MEDIEM com a eina per millorar la gestió dels casos de potencial desnonament emparats per la normativa de mediació.

V. L'Agència impulsa la plataforma virtual MEDIEM, Xarxa de serveis de mediació en l'àmbit de l'habitatge de Catalunya, amb l'objectiu d'impulsar la mediació, compartir bones pràctiques i enfortir coneixements i experiències amb les entitats que col·laboren amb el servei d'Ofideute.

VI. La URV, que és una institució dedicada a la prestació del servei públic de l'educació superior i de la investigació, a través de la docència, la recerca i l'extensió universitària, té entre els seus objectius, especialment a través de la seva Càtedra d'Habitatge, l'impuls de la mediació i la resolució extrajudicial dels conflictes en l'àmbit de l'habitatge, i en la seva activitat habitual crea continguts i impulsa formacions i jornades que poden ser d'interès per a les persones usuàries de la plataforma MEDIEM, per la qual cosa manifesta l'interès perquè siguin publicats i difosos per aquest mitjà.

VII. L'article 108.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya preveu que les administracions públiques de Catalunya poden subscriure convenis i protocols amb altres administracions públiques i amb els organismes i entitats públiques dependents o vinculats d'aquestes, en l'àmbit de les competències respectives i per a la consecució de finalitats d'interès comú.

D'acord amb el que s'ha exposat, les parts subscriuim aquest conveni amb subjecció a les següents:

CLÀUSULES

Primera. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és establir els termes de col·laboració entre l'Agència i la URV, a través de la seva Càtedra d'Habitatge, per tal de compartir experiències i coneixements sobre la mediació en l'àmbit de l'habitatge amb els professionals de les administracions, de les entitats del tercer sector, de les universitats, dels col·legis i les associacions professionals i de les entitats de la Generalitat de Catalunya.

La URV, a través de la Càtedra d'Habitatge, i l'Agència ens reconeixem l'interès comú per impulsar la mediació i tenim la intenció de col·laborar per assolir aquest objectiu comú.

Segona. Obligacions de les parts

La URV, a través de la Càtedra d'Habitatge, ha de facilitar continguts sobre mediació a la plataforma MEDIEM, la qual els ha de publicar al seu web.

L'Agència ha de donar-los prèviament el consentiment i l'aprovació, i dur a terme de manera adequada la citació de la font corresponent.

Les parts ens donem el consentiment perquè utilitzem les nostres imatges (logotips, etc.), amb l'autorització prèvia de la part que les cedeix, amb l'objectiu d'evidenciar en els productes l'interès mutu per l'impuls de la mediació.

Tercera. Protecció de dades de caràcter personal

La Universitat, a través de la Càtedra d'Habitatge, i l'Agència ens comprometem a complir la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com qualsevol altra normativa de protecció de dades vigent en cada moment.

La Universitat, a través de la Càtedra d'Habitatge, ha de comunicar al Servei d'Ofideute de l'Agència la designació de les persones que tenen accés a la plataforma MEDIEM, les quals han de signar l'acceptació dels compromisos per al tractament de les dades de caràcter personal d'acord amb el Reglament (UE) general de protecció de dades. Així mateix, les persones usuàries que han de fer servir aquesta plataforma han d'autoritzar a l'Agència el tractament de les seves dades personals (el model d'autorització figura com a annex).

Quarta. Comissió de Seguiment

Es constitueix la Comissió de Seguiment d'aquest conveni amb dos representants de cada part, per tal de fer un seguiment efectiu del grau de compliment dels objectius i

dels compromisos adquirits i resoldre les controvèrsies que sorgeixin en la interpretació i el compliment del conveni.

Per part de la URV els representants són Estela Rivas Nieto i Emma López Solé. Per part de l'Agència són el o la cap de l'Àrea d'Assessorament sobre el Deute Hipotecari i el director o directora operatiu d'actuacions d'urgència en matèria d'habitatge, o bé les persones en qui deleguin.

Els resultats d'aquest seguiment, juntament amb l'avaluació final dels serveis prestats, són determinants per considerar l'oportunitat de la pròrroga del conveni prevista a la clàusula sisena.

Cinquena. Despeses

Aquest conveni no comporta despeses o aportacions econòmiques amb càrrec al pressupost de l'Agència ni del de la URV.

Sisena. Vigència

Aquest conveni és vigent des de la seva signatura i per un període de quatre anys. No obstant això, es pot prorrogar per un període addicional màxim de quatre anys més (article 49.h de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic), per mutu acord de les parts, després d'una petició per escrit de qualsevol de les parts signatàries, amb un preavís d'un mes al venciment del termini establert.

Setena. Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a) El compliment del seu objecte.
- b) L'expiració del termini de vigència acordat a la clàusula precedent i, si escau, de les seves pròrroques.
- c) El mutu acord de les parts, manifestat per escrit.
- d) L'incompliment de les obligacions assumides per les parts en aquest conveni i/o les disposicions legalment aplicables. En aquest cas, la part interessada pot exigir-ne el compliment efectiu i, en cas que no es produeixi, ha de comunicar a l'altra part la intenció de resoldre anticipadament el conveni, amb una antelació mínima de quinze dies.
- e) La denúncia anticipada per qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part amb una antelació mínima de tres mesos, perquè existeixin causes excepcionals i justificades que dificulten o impossibiliten el compliment del contingut del conveni.
- f) La impossibilitat sobrevinguda legal o material de continuar amb l'objecte del conveni.
- g) Les generals establertes per la legislació vigent.

En els supòsits de resolució anticipada del conveni, la Comissió de Seguiment ha de fixar la manera de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, en tot cas, cal

documentar per escrit el motiu de l'extinció i establir un termini improrrogable per a la seva consecució, d'acord amb les regles que estableix l'article 50.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Vuitena. Controvèrsies

Les parts hem de resoldre de mutu acord les diferències que sorgeixin en l'execució i interpretació d'aquest conveni. Tanmateix, les qüestions litigioses que puguin sorgir sobre el compliment d'aquest conveni han de ser resolts per la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Novena. Publicitat

En aplicació de l'article 8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aquest document es publica al Portal de Transparència de la URV.

I, en prova de conformitat, les parts signem aquest conveni.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Judith Gifreu i Font
Directora de l'Agència
de l'Habitatge de Catalunya

María José Figueras Salvat
Rectora de la Universitat
Rovira i Virgili