

# CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER

CODI: 2019\_SATEST19\_0\_URV\_C

Barcelona, 30 d'octubre de 2019

D'una part, el senyor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/97/2018, de 9 d'octubre, (DOGC núm. 7724, d'11 d'octubre de 2018), que actua en exercici de les funcions que té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Per l'altra, la Sra. María José Figueras Salvat, rectora de la Universitat Rovira i Virgili, en endavant Universitat, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 20 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats i l'article 79 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i l'article 66 dels Estatuts de la Universitat Rovira i Virgili per l'Acord GOV/23/2012, de 27 de març (DOGC núm. 6100, de 2 d'Abril de 2012).

## EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució*, segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que des de l'any 2015 les Universitats del SUC i AQU Catalunya estan recollint anualment la satisfacció de les persones titulades en els estudis que imparteixen a través d'aquesta enquesta i que el 2018 s'ha publicat l'Informe *La satisfacció dels graduats i les graduades de les universitats catalanes*, que analitza els resultats de les enquestes de les persones que es van titular i van respondre l'enquesta en el període 2015-2017.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta amb una periodicitat anual.

Que en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions que s'imparteixen, AQU Catalunya es va posar a disposició de les universitats que ho consideressin oportú per dur a terme el treball de camp, via plataforma online, de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions del SUC.

Que la Universitat Rovira i Virgili ha manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció anuals, que inclouran les persones titulades de grau i de màster, i que AQU Catalunya sigui qui coordini el treball de camp.

És per això, que les parts estableixen els següents

## **ACORDS**

### **Primer. Objecte**

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya i la Universitat Rovira i Virgili per a la realització per part d'AQU Catalunya del treball de camp de l'enquesta de satisfacció dels seus titulats i titulades de grau i màster.

### **Segon. Compromisos de les parts**

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les responsabilitats següents:

- Correspon a la Universitat preparar anualment un fitxer segons l'estructura de base de dades facilitada en la qual s'inclouen els correus electrònics dels titulats i titulades que han finalitzat els seus estudis el curs immediatament anterior a la realització de l'enquesta. Aquesta base de dades l'ha de lliurar a AQU Catalunya i serà destruïda un cop finalitzi el projecte.
- Correspon a la Universitat signar el contracte d'encarregat del tractament facilitat per AQU Catalunya per duplicat i, un cop signat, lliurar-lo a AQU Catalunya.
- Correspon a AQU Catalunya adaptar la plataforma informàtica per realitzar anualment el llançament centralitzat de les enquestes de satisfacció a titulats i titulades de graus i de màsters.
- Correspon a la Universitat emprendre les accions informatives que consideri oportunes per tal de motivar dins el termini establert la participació dels seus titulats i titulades i promoure, així, un alt nivell de resposta a l'enquesta.
- Correspon a AQU Catalunya realitzar el treball de camp de les enquestes, durant els mesos de desembre i gener de cada any.
- Correspon a AQU Catalunya informar a la Universitat sobre el funcionament del treball de camp a la seva universitat, amb la finalitat d'emprendre noves accions comunicatives per reforçar la taxa de resposta.

- Correspon a AQU Catalunya, un cop finalitzat el treball de camp, lliurar a la Universitat la base de dades corresponent amb els resultats de les enquestes.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts de la Universitat amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al públic portal estudis.aqu.cat sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes que se'n derivin.
- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

### **Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats**

S'informarà al Comitè d'enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió dades dels resultats a grups de recerca, o a la Secretaria d'Universitats i Recerca, entre d'altres.

### **Quart. Calendari**

Les parts aplicaran el calendari següent d'acord amb les fases del projecte, i AQU Catalunya concretarà anualment, si escau, els dies exactes de cada fase a partir del curs 2019-2020:

- Lliurament de la base de dades de contactes per a dur a terme el treball de camp: Novembre de cada any.
- Treball de camp: entre el desembre i el gener de cada any.
- Lliurament dels resultats a les universitats: inicis de Febrer de cada any, AQU Catalunya indicarà la data concreta.
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: Febrer-Març de cada any.
- Difusió dels resultats: a partir de l'abril de cada any.

### **Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes**

El Comitè d'enquestes es reunirà almenys un cop l'any per vetllar pel compliment de les obligacions de les parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

### **Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal**

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

### **Setè. Vigència**

A partir de la seva signatura, aquest conveni té una vigència de quatre anys, renovable pel mateix període.

### **Vuitè. Resolució**

Aquest conveni es pot extingir pel compliment de les actuacions que en constitueixen l'objecte o perquè s'ha incorregut en causa de resolució. Són causes de resolució:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'acord unànim de tots els signants.
- c) L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants.

En aquest cas, qualsevol de les parts pot notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un termini determinat les obligacions o els compromisos que es consideren incomplets. Aquest requeriment s'ha de comunicar al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signants.

Si, un cop transcorregut el termini indicat en el requeriment, l'incompliment persisteix, la part que el va adreçar ha de notificar a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i el conveni s'entén resolt. Si el conveni s'extingeix per aquesta causa, les parts que es considerin lesionades poden demanar una indemnització a les altres parts incomplidores per danys i perjudicis.

- d) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- e) Per qualsevol causa diferent de les anteriors prevista en el conveni o en altres lleis.

En tots els casos s'han de finalitzar totes les tasques i compromisos previstos en el moment de l'extinció del present conveni.

### **Novè. Conflictc**

En el supòsit de litigi entre les parts, discrepància o reclamació que resulti de l'execució o interpretació del present conveni, les parts es comprometen a resoldre-ho sempre que sigui possible de manera amistosa.

En aplicació de l'article 8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aquest document es publica al Portal de Transparència de la URV.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen per duplicat.

Per l'Agència per a la  
Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya



President

Per la Universitat Rovira i Virgili



Rectora