

CONVENI ESPECÍFIC DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'EMPRESA CREIXELL MEDITERRANEA, SL.U., I LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI PER AL DESENVOLUPAMENT D'UN PROJECTE DE DOCTORAT INDUSTRIAL EN LA MODALITAT DE COFINANÇAMENT

PARTS

Entorn empresarial

D'una banda, CREIXELL MEDITERRANEA, SL.U. (en endavant, CREIXELL MEDITERRANEA) representada pel Sr. Javier Andres Alarcón Lopez, en qualitat de administrador únic apoderat segons apoderament mercantil amb data 30 de gener de 2020 protocol 270. CREIXELL MEDITERRANEA té el domicili a C/Egara 3, Creixell 43838 i CIF B43654037.

Entorn acadèmic

D'altra banda, la Universitat Rovira i Virgili (en endavant, la URV), representada per la Dra. María José Figueras Salvat, rectora de la Universitat Rovira i Virgili (en endavant, URV) en virtut del seu nomenament pel Decret 32/2018, de 7 de juny (DOGC 7638, de 8 de juny de 2018), que representa aquesta institució d'acord amb les competències que preveu l'article 66 de l'Estatut de la URV, aprovat pel Decret 202/2003, de 26 d'agost (DOGC 3963, de 8 de setembre de 2003) i modificat per l'Acord GOV/23/2012, de 27 de març (DOGC 6100, de 2 d'abril de 2012). La URV té el domicili al carrer de l'Escorxador, s/n, codi postal 43003 de Tarragona, i el seu NIF és Q-9350003-A.

Cada part declara, sota la seva responsabilitat, que té la capacitat jurídica necessària per signar aquest conveni.

ANTECEDENTS

1. CREIXELL MEDITERRANEA té com un dels seus objectius principals desenvolupar línies de recerca relacionades amb la qualitat del servei i l'atenció a la diversitat a les residències geriàtriques.
2. El grup de recerca en Educació Intercultural (GREDI) de la URV, desenvolupa línies de recerca en l'àmbit de la diversitat, multiculturalitat, gènere, qualitat de vida i de servei dels recursos humans.

3. CREIXELL MEDITERRANEA i El grup de recerca en Educació Intercultural (GREDI) de la URV estem interessats a desenvolupar línies de recerca conjuntes en cerca, selecció i formació de personal, identificació de riscos psicosocials i dels indicadors de qualitat de vida, gestió de la qualitat del servei de persones i dels RRHH. per participar en el Pla de doctorats industrials impulsat per la Generalitat de Catalunya, els objectius del qual són:

- Contribuir a la competitivitat i internacionalització del teixit industrial català mitjançant la transferència de talent investigador a les empreses.
- Retenir el talent investigador.
- Oferir als estudiants de doctorat la incorporació a CREIXELL MEDITERRANEA per dur a terme projectes d'R+D+I.
- Establir, enfortir i consolidar les relacions i la recerca col·laborativa entre universitats i empreses.

4. El Pla esmentat preveu que la Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i Recerca (AGAUR), gestioni la convocatòria d'ajuts de doctorats industrials. Segons les bases de la convocatòria de doctorats industrials 2021 (DI 2021) (DOGC número 8348 de 23-2.2021), en cas de concessió d'un ajut en la modalitat de cofinançament, l'AGAUR farà efectives les aportacions següents:

- A l'entorn empresarial: finançament pels costos de tutorització del projecte de recerca a CREIXELL MEDITERRANEA .
- A l'entorn acadèmic: subvenció dels preus públics i taxes de la matrícula al programa de doctorat, finançament al grup de recerca, costos indirectes i borsa de mobilitat del doctorand o doctoranda.

CLÀUSULES

Primera. Objecte del conveni

L'objecte d'aquest conveni és establir el règim de col·laboració entre CREIXELL MEDITERRANEA i la URV per dur a terme el projecte de recerca i de doctorat industrial "**La atención a la diversidad y la calidad de servicio en las residencias geriátricas del siglo XXI**" per a la convocatòria de DI 2021, el contingut del qual es detalla en l'annex I que esdevindrà l'objecte de la tesi doctoral de l'investigador en formació seleccionat. El pla de treball, validat per la Comissió Acadèmica del programa de doctorat, s'adjunta en l'annex II.

Segona. Persones responsables de la direcció del projecte

Les persones de l'entorn empresarial i acadèmic següents dirigiran el projecte de recerca:

Per l'entorn empresarial:

- CREIXELL MEDITERRANEA:
 - Miguel Angel Aguilar
 - Carrer Egara 3, 43539 Creixell
 - Tel. 609392925
 - maguilar@grupomimara.com

Per l'entorn acadèmic:

- URV:
 - Dr. Jordi Tous
 - Departament de Psicologia i Pedagogia de la URV (Campus Sescelades)
 - 638399091
 - jordi.tous@urv.cat

Tercera. Contractació laboral i distribució del temps

CREIXELL MEDITERRANEA contracta el doctorand o doctoranda i es fa càrrec de la totalitat dels costos laborals derivats de la normativa laboral vigent, d'acord amb les condicions i característiques que s'estableixen a continuació:

Durada del contracte laboral serà de 3 anys.

- Condicions retributives: Una retribució bruta fixa anual igual o superior a 22.000 euros.

El doctorand o doctoranda s'ha de dedicar exclusivament al projecte de recerca i ha de distribuir el seu temps, aproximadament, de la manera següent: 80% a CREIXELL MEDITERRANEA i 20% a la URV.

Les parts signatàries hem d'informar el doctorand o doctoranda dels riscos dels centres de treball, respectivament, i formar-lo en la seguretat de les seves instal·lacions. En tot cas, hem d'establir mecanismes de coordinació entre les parts signatàries per garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i riscos laborals.

Atès que el contracte laboral se subscriu entre CREIXELL MEDITERRANEA i el doctorand o doctoranda, la URV queda exonerada de qualsevol responsabilitat que derivi del fet que CREIXELL MEDITERRANEA o el treballador incompleixin la normativa laboral aplicable.

Quarta. Finançament

Per executar el projecte de recerca, les parts signatàries assumim les obligacions econòmiques següents:

CREIXELL MEDITERRANEA es fa càrrec de les despeses següents:

- Les derivades de la **contractació laboral** del doctorand o doctoranda, d'acord amb el que estableix la clàusula tercera del present conveni.
- **Altres despeses associades al desenvolupament del projecte** (per exemple, material fungible, inventariable, desplaçaments i altres despeses directament relacionades amb el projecte i l'activitat formativa de l'estudiant de doctorat). Es financen amb càrrec als ajuts atorgats per la convocatòria d'ajuts de doctorats industrials. En cas que es consideri oportú, també es poden finançar amb fons propis.

La URV assumeix les despeses següents:

- Amb càrrec als ajuts atorgats per la convocatòria d'ajuts de doctorats industrials, les derivades de la **matrícula** al programa de doctorat de la URV. Aquest ajut cobreix totes les despeses que s'inclouen en el decret de preus de la Generalitat de Catalunya vigent en el moment de signatura del present conveni.
- Amb càrrec als ajuts atorgats per la convocatòria d'ajuts de doctorats industrials, les derivades de les **accions de mobilitat del doctorand o doctoranda**.
- **Altres despeses associades al desenvolupament del projecte** (per exemple, material fungible, inventariable, desplaçaments i altres despeses directament relacionades amb el projecte i l'activitat formativa de l'estudiant de doctorat). Es financen amb càrrec als ajuts atorgats per la convocatòria d'ajuts de doctorats industrials. En cas que es consideri oportú, també es poden finançar amb fons propis del grup de recerca.

En relació amb la provisió de les **30 hores de formació en competències transversals d'interès empresarial**, a càrrec de la URV o CREIXELL MEDITERRANEA :

- La URV ha d'informar periòdicament els estudiants de doctorat de les activitats formatives que es poden finançar per al doctorat industrial d'entre les activitats organitzades per la Universitat o per organismes i entitats vinculats a la institució.
- CREIXELL MEDITERRANEA facilitarà la formació específica en temes transversals per a l'estudiant de doctorat.

Cinquena. Obligacions de les parts

Obligacions de l'entorn empresarial

En virtut de la signatura del present conveni, CREIXELL MEDITERRANEA s'obliga als compromisos següents:

- a) Fer totes les gestions necessàries per a la contractació laboral del doctorand o doctoranda, d'acord amb el que s'ha exposat en les clàusules tercera i quarta d'aquest conveni.
- b) Garantir l'accés de l'estudiant de doctorat a les seves instal·lacions durant tota la durada del projecte de recerca i vigència del conveni, així com també al personal de l'entorn acadèmic que intervingui directament en el desenvolupament del projecte.
- c) Portar la supervisió científica empresarial del projecte, mitjançant la persona designada en la clàusula segona d'aquest conveni.
- d) Facilitar al doctorand o doctoranda el material fungible, les infraestructures i les instal·lacions indispensables per dur a terme les tasques derivades del projecte de recerca.
- e) Facilitar al doctorand o doctoranda la informació i formació necessàries en matèria de prevenció de riscos laborals, per assegurar que farà les seves tasques en les condicions idònies de seguretat dins de les instal·lacions de CREIXELL MEDITERRANEA , així com també a les persones de la Universitat que hagin de participar activament en el desenvolupament d'alguna o totes les tasques del projecte en les seves instal·lacions.
- f) Facilitar les accions de mobilitat (assistència a congressos, seminaris, estada en una seu internacional de CREIXELL MEDITERRANEA o grup de recerca internacional) que el doctorand o doctoranda faci al llarg del desenvolupament del projecte.
- g) Vetllar pel compliment de les obligacions recollides en el present conveni.
- h) Assumir les obligacions econòmiques que s'indiquen en la clàusula quarta.
- i) Permetre i facilitar al doctorand o doctoranda l'assistència a les activitats formatives en competències transversals d'interès empresarial.
- j) Complir amb les obligacions estipulades a la convocatòria d'ajuts de doctorat industrial.

Obligacions per a l'entorn acadèmic

En virtut de la signatura del present Conveni, la URV s'obliga als compromisos següents:

- a) Designar un director o directora de tesi que compleixi amb els requisits exigits pel Pla de doctorats Industrials.
- b) Garantir l'accés del doctorand o doctoranda a les seves instal·lacions durant tota la durada del projecte de recerca i vigència del conveni.
- c) Facilitar a CREIXELL MEDITERRANEA , sota la seva responsabilitat i en el cas que correspongui, la informació necessària sobre la persona o les persones que requerirà accedir a les seves instal·lacions per fer alguna tasca del projecte.

- d) Facilitar al doctorand o doctoranda el material fungible, les infraestructures i les instal·lacions indispensables per dur a terme les tasques derivades del projecte de recerca.
- e) Facilitar les accions de mobilitat (assistència a congressos, seminaris, estada en una seu internacional de CREIXELL MEDITERRANEA o grup de recerca internacional) que l'estudiant de doctorat faci al llarg del desenvolupament del projecte.
- f) Vetllar pel compliment de les obligacions recollides en el present conveni.
- g) Assumir les obligacions econòmiques que s'indiquen en la clàusula quarta.
- h) Permetre i facilitar al doctorand o doctoranda l'assistència a les activitats formatives en competències transversals d'interès empresarial.
- i) Complir amb les obligacions estipulades a la convocatòria d'ajuts de doctorat industrial.

Obligacions per a l'entorn empresarial i per a l'entorn acadèmic

Proveir l'estudiant de doctorat de les 30 hores de formació en competències transversals d'interès empresarial que han de facilitar ambdues institucions de manera coordinada al llarg del període d'execució del projecte. La temàtica ha d'estar alineada amb les àrees que s'estableixin en el Pla:

- a. Lideratge, coordinació i gestió de projectes d'R+D+I i negociació.
- b. Transferència de resultats de la recerca.
- c. Desenvolupament de noves empreses: empenedoria, gestió empresarial, fonts de finançament.
- d. Patents, propietat intel·lectual i industrial.

Sisena. Mecanismes per al seguiment dels progressos del projecte

Per al seguiment correcte dels progressos del projecte de recerca, es constituirà una comissió de seguiment del projecte, formada com a mínim per les persones responsables de la direcció empresarial i acadèmica, i el doctorand o doctoranda.

La comissió s'ha de reunir, presencialment o telemàticament, com a mínim dues vegades l'any i hi poden assistir altres persones relacionades amb el projecte.

Aquesta comissió de seguiment s'estableix de manera complementària i sens perjudici de les obligacions acadèmiques que ha d'atendre el doctorand o doctoranda d'acord amb la normativa vigent en matèria d'estudis de doctorat.

En tot cas, a més de complir amb les regulacions normatives referides als estudis de doctorat, el l'estudiant de doctorat està obligat a seguir les recomanacions que es derivin tant de la comissió de seguiment del projecte com de la comissió acadèmica del programa de doctorat.

L'entorn empresarial i acadèmic es comprometen a fer un seguiment del projecte de tesi del doctorat industrial basat en la presentació dels següents lliurables (vegeu també annex 2. Pla de treball):

- 1) Un resum de l'estat de la recerca cada sis mesos.
- 2) Un informe parcial cada dotze mesos.
- 3) La memòria de la tesi.

La gestió d'aquests lliurables dependrà del responsable tècnic de CREIXELL MEDITERRANEA o del director o directora de la tesi, segons si les activitats impliquen les tasques desenvolupades als laboratoris de recerca de CREIXELL MEDITERRANEA o de la URV. Els lliurables, excepte la memòria de la tesi, són confidencials. Igualment, el responsable tècnic de CREIXELL MEDITERRANEA, el director o directora de la tesi, i l'estudiant de doctorat s'han de reunir de forma regular, com a mínim, cada 6 mesos per avaluar l'estat del projecte.

D'altra banda, anualment s'ha de redactar un informe, segons el model facilitat per la Generalitat, que ha de certificar que l'activitat del doctorand o doctoranda segueix el curs previst amb relació al projecte, així com una relació de les despeses que s'han de justificar quan finalitzi l'ajut.

Setena. Publicacions

Quan una de les parts signatàries vulgui utilitzar els resultats parcials o finals, en part o totalment, per difondre'ls o publicar-los com a article, conferència, etc., haurà de sol·licitar la conformitat de l'altra part per escrit (pot ser per correu electrònic). Aquesta haurà de comunicar l'autorització o manifestar el seu desacord en un termini màxim de 30 dies. Transcorregut aquest termini sense resposta, s'entendrà que el silenci és l'autorització tàcita per a la difusió.

El doctorand o doctoranda pot redactar, previ consentiment de CREIXELL MEDITERRANEA, articles o publicacions sobre el projecte. Per publicar o difondre dels resultats totals o parcials de la recerca en articles, conferències, memòries, etc. el doctorand o doctoranda ha d'obtenir l'autorització prèvia i expressa del responsable del projecte de CREIXELL MEDITERRANEA perquè poden contenir informació confidencial o subjecta a propietat intel·lectual titularitat de CREIXELL MEDITERRANEA.

La prohibició per publicar o difondre resultats ha de ser motivada i proporcionada en relació amb el perjudici que es podria ocasionar amb la publicació. Així mateix, qualsevol publicació ha d'incloure la filiació dels autors a CREIXELL MEDITERRANEA i a la URV, la referència al projecte i l'esment que es tracta d'un estudi elaborat en el marc del Pla de doctorats industrials.

Les parts signatàries podem utilitzar els resultats que s'hagin fet servir en el desenvolupament del projecte, en part, o en la seva totalitat, per publicar-los, difondre'ls, comunicar-los o divulgar-los per qualsevol mitjà. En tots aquests actes de comunicació al públic, s'haurà de mencionar la participació de l'altra part, així com les persones que han intervingut activament en el projecte.

En qualsevol cas, en totes les publicacions s'ha de respectar sempre la menció dels autors del treball.

Vuitena. Confidencialitat de la informació i dels resultats

D'acord amb el que estableix l'article 14.6 del Reial decret 99/2011, de 28 de gener (BOE núm. 35 de 10 de febrer de 2011), en circumstàncies excepcionals com poden ser l'existència de convenis de confidencialitat amb empreses o la possibilitat de generar patents que recaiguin sobre el contingut de la tesi, les universitats han d'habilitar els procediments oportuns per tal que s'asseguri la no publicitat d'aquests aspectes durant l'acte de defensa, el dipòsit de la tesi doctoral en format electrònic obert en un repositori institucional i la remissió corresponent al Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.

De la mateixa manera, CREIXELL MEDITERRANEA es compromet a facilitar la implementació d'aquests processos per facilitar la defensa i avaluació de la tesi doctoral i la posterior publicació, en els termes prèviament establerts per les parts.

En qualsevol cas, la informació que les parts ens intercanviem per dur a terme el projecte s'ha de tractar de manera confidencial.

Així, prèviament a la posada en comú, les parts ens hem de comunicar per escrit quina informació, de tota la que es comparteixi, ha de tenir aquest caràcter confidencial, per motius d'interès empresarial, estratègic o qualsevol altre. A priori, tindrà la consideració de confidencial tota aquella informació científica, tècnica, comercial, els gràfics, plànols, dibuixos i qualsevol altra, continguda en qualsevol suport que, amb anterioritat a la signatura del present conveni fos propietat exclusiva de cadascuna de les parts i no hagués estat divulgada o comunicada al públic per cap mitjà.

En conseqüència, les parts no podem revelar aquesta informació definida com a confidencial, ni fer-la pública de manera unilateral per cap mitjà sense la autorització escrita prèvia de la part propietària de la informació, ni utilitzar-la per a finalitats diferents de les del desenvolupament del projecte.

En relació amb el que s'ha expressat més amunt, les parts hem de vetllar perquè, dins de les respectives organitzacions, la informació que compartim, sigui coneguda i utilitzada únicament per les persones que participin en el projecte, les quals han d'estar convenientment informades d'aquest caràcter confidencial.

També s'han de tractar de manera confidencial els resultats derivats del projecte, sense perjudici que el doctorand o doctoranda els utilitzi per a l'elaboració i defensa de la seva tesi doctoral, en virtut de la normativa aplicable als estudis de doctorat. S'entén per resultat derivat del projecte tota aquella informació, documentació, coneixements tècnics, científics, equips o materials, "know-how", mètodes de treball, dades, estadístiques obtinguts en el desenvolupament del projecte objecte d'aquest conveni.

Les parts ens obliguem, així mateix, a informar-nos immediatament de qualsevol actuació contrària als pactes recollits en aquesta clàusula de què tinguem coneixement i a posar tots els mitjans al nostre abast per bloquejar els usos indeguts de la informació confidencial.

L'obligació de confidencialitat es manté en vigor fins a cinc anys després de la finalització d'aquest conveni.

Novena. Propietat intel·lectual i industrial

Les parts ens comprometem a respectar la propietat dels drets de propietat intel·lectual i industrial ja existents sobre el coneixement de l'altra part, en tot moment. Tanmateix, les modificacions i obres derivades basades en aquest coneixement previ desenvolupades paral·lelament a la col·laboració aquí pactada continuaran sent propietat de la part que l'hagi generat.

En cas que una part unilateralment vulgui publicar o utilitzar els resultats del projecte ha de demanar la corresponent autorització prèvia i escrita de la part que tingui la titularitat dels drets d'exploració, especificant clarament l'abast de la utilització i respectant la clàusula setena d'aquest conveni.

L'autorització per a l'ús o publicació dels resultats no comporta, en cap cas, la cessió de la titularitat dels drets de la part que la té.

Corresponen a CREIXELL MEDITERRANEA els drets de propietat industrial derivats dels resultats de la recerca generats per l'estudiant de doctorat com a treballador, d'acord amb la legislació aplicable en la matèria.

Els drets de propietat intel·lectual sobre l'obra objecte de tesi es regeixen pel que estableix la normativa vigent.

Desena. Protecció de dades personals

Les parts ens comprometem a guardar la més estricta confidencialitat sobre les informacions, les dades i la documentació a què tinguem accés en virtut d'aquest conveni i dels convenis específics; a no utilitzar-les per a usos diferents als previstos, i a vetllar perquè es compleixi la normativa sobre protecció de dades personals. L'accés a les dades de caràcter personal i la cessió a tercers només es poden dur a terme quan així ho prevegin expressament aquest conveni i els convenis específics o quan ho estableixi una llei.

Onzena. Ús de la imatge corporativa

Si per fer menció de la participació de les parts es considera necessari l'ús de la imatge corporativa o el logotip de les parts, s'ha de demanar l'autorització prèvia i per escrit a la part

corresponent, especificant-hi l'ús i el tipus d'imatge que s'utilitzarà i sobre quin suport es reproduirà.

Si com a conseqüència i en aplicació dels acords aquí establerts CREIXELL MEDITERRANEA considera necessari usar els logotips de la URV, cal que en demani l'autorització prèvia a la URV, especificant l'aplicació corresponent (sigui gràfica o electrònica i sobre qualsevol suport) i el tipus d'ús sol·licitat. El vicerectorat de la URV competent en temes de transferència, d'acord amb CREIXELL MEDITERRANEA, ha de verificar el contingut, la forma i l'oportunitat temporal de l'esmentada publicitat.

Tanmateix, quan l'ús dels logotips i altres marques identificatives de la URV hagi de tenir caire lucratiu per a l'entitat sol·licitant, cal formalitzar el contracte de llicència de marca corresponent.

En les publicacions i altres resultats que es puguin produir gràcies a la convocatòria de doctorats industrials, caldrà fer esment del suport del Pla de doctorats industrials de la Generalitat de Catalunya.

Dotzena. Durada i resolució del conveni

El desenvolupament d'aquest conveni està condicionat a l'obtenció de l'ajut per a projectes de doctorat industrial cofinançats per la Generalitat de Catalunya. Si no es concedeix el projecte dins del marc del Pla de doctorats industrials de la Generalitat de Catalunya, aquest conveni queda sense efecte.

El present conveni té una durada de quatre anys, a comptar des de la data d'inici del projecte que es faci constar en el document d'acceptació de l'ajut.

Són causes de resolució del present conveni:

- El mutu acord entre les parts signatàries.
- L'expiració del termini de vigència del conveni.
- La cancel·lació del projecte per qualsevol de les parts signatàries o per la renúncia del doctorand o doctoranda al desenvolupament i contracte laboral.
- L'incompliment manifest del que preveuen les clàusules acordades, especialment les de confidencialitat i propietat intel·lectual i industrial.
- El fet que el doctorand o doctoranda no superi les avaluacions que es facin en el marc dels estudis de doctorat.

En el cas que es resolgui el conveni per qualsevol de les causes enumerades anteriorment, finalitzarà qualsevol obligació econòmica de CREIXELL MEDITERRANEA envers el doctorand o doctoranda o la URV amb efectes immediats.

Tretzena. Modificació del conveni

Les parts podem acordar la modificació parcial o total dels termes del present conveni, per assegurar-ne la viabilitat o adaptar-lo a les noves necessitats. Aquestes modificacions han de constar per escrit, en forma d'addenda de modificació de l'actual que, en qualsevol cas, hauran de ser degudament signades per totes les parts.

Catorzena. Litigis

Les parts signatàries expressem el compromís de complir les obligacions respectives de bona fe i dur a bon terme totes i cadascuna de les negociacions que siguin necessàries per complir aquest acord de manera satisfactòria.

Qualsevol controvèrsia que derivi de la interpretació, el compliment o l'execució dels acords d'aquest document s'ha de resoldre de mutu acord entre les parts.

Els assumptes que no estiguin expressament regulats en aquest conveni han de ser resolts de comú acord i per escrit, i han de ser signats per les parts. Aquests escrits s'han d'annexar al present conveni, del qual passen a formar part integrant.

Les parts acordem, amb renúncia expressa de qualsevol altre fur que ens pugui correspondre, sotmetre'ns a la jurisdicció i competència dels tribunals de Tarragona.

I, en prova de conformitat, les parts signem aquest conveni de col·laboració

El representant de CREIXELL MEDITERRANEA

La rectora de la URV

ANNEXOS AL CONVENI

Annex 1. Descripción del proyecto de recerca

El sector asistencial y, concretamente el de las residencias geriátricas, es un sector estratégico para la sociedad del bienestar del siglo XXI ya que, actúa directamente sobre la ciudadanía en una de las etapas vitales psicosocialmente más relevante. Las empresas del sector se preocupan cada vez más por desarrollar, desde una perspectiva integral, entornos que potencien su percepción de calidad de vida asistencial. En residencia geriátrica saludable potenciar entornos asistenciales que atiendan a la diversidad y a las múltiples necesidades de las personas residentes es un elemento clave para evaluar su calidad.

La literatura científica contrasta que la calidad percibida suele ser el determinante de bienestar psicológico, de salud y de calidad de vida en los usuarios de entornos asistenciales de residencias geriátricas. Además, las organizaciones que quieran estar mejor posicionadas deberán promover estratégicamente actitudes de bienestar positivo, de compromiso con la organización y de una plena utilización de todo el capital humano para hacer frente a los nuevos retos asistenciales y de servicio.

El presente proyecto pretende trasladar esta inquietud en forma de reto para la investigación científica.

Así, el presente proyecto se plantea una serie de **objetivos**:

- 1) Identificar modelos y experiencias desarrolladas a nivel internacional en el ámbito del desarrollo de la diversidad en entornos asistenciales para ser empleadas como ejemplo para diseñar organizaciones de servicios asistenciales inclusivas y saludables.
- 2) Evaluar y contrastar empíricamente si es posible adaptar las estructuras para dirigir los esfuerzos hacia metas reales que permitan el control del estrés ocupacional y que den garantías de calidad de vida laboral.
- 3) Identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial asociados con las altas exigencias emocionales en el personal empleado en el servicio asistencial. Las altas exigencias del trabajo asistencia y la responsabilidad que conlleva son factores que pueden influir en la aparición de estrés ocupacional y problemas psicosociales derivados.
- 4) Desarrollar una nueva estrategia de organización de las residencias geriátricas para el siglo XXI que sea capaz de potenciar los entornos asistenciales que responden a la

diversidad y a las diferentes necesidades que podrán (o podremos) tener las personas usuarias residentes.

Para conseguir dichos objetivos nos planteamos seguir el siguiente **plan de trabajo**:

1º.- Documentar exhaustivamente los proyectos emergentes y consolidados de residencias y centros asistenciales geriátricos que desarrollen políticas y estrategias para potenciar entornos asistenciales saludable, que atiendan a la diversidad y a todas las necesidades emergentes de las personas residentes.

2º.- Explorar los niveles de calidad percibida y bienestar psicológico de los residentes y en muestras representativas de trabajadores para identificar necesidades y puntos fuertes.

Para conseguir información relevante significativamente se emplearán metodologías mixtas de investigación que combinarán las puntuaciones a las pruebas psicológicas con la información referida por los informantes en “*focus groups*” y entrevistas en profundidad.

3º. - Análisis de la información y datos recopilados para elaborar una propuesta operativa de estructura organizativa de residencia que atienda a la diversidad como elemento central de su acción asistencial.

Dicha propuesta se aplicará en forma de un estudio piloto para el rediseño de la organización de dos residencias y se valorarán los resultados.

Vistiplau del director de l'Escola de Doctorat de la URV.

Dr. Josep Ribalta Vives

Annex 2. Pla de treball del doctorand o doctoranda

Títol del projecte	La atención a la diversidad y la calidad de servicio en las residencias geriátricas del siglo XXI
Direcció de tesi	Dr. Jordi Tous-Pallarès (Departament de Psicologia – URV)

Bibliografia necessària

Referencias específicas sobre, calidad de vida y calidad de servicio, organización de residèncias geriátricas, psicología y riesgos psicosociales.

Lliurables

- L1.- Proyecto inicial (al inicio del programa)
- L2.- Análisis de los modelos de gestión aplicados en europa (al final del 1er año)
- L3.- Estudio sobre la evaluación del nivel de calidad percibida en usuarios y personal empleado (al final del 2º año)
- L4.- Propuesta de nuevo modelo de gestión que atienda a la diversidad (al final del 3er año)

Any 1

Documentar exhaustivamente los proyectos emergentes y consolidados de residencias y centros asistenciales geriátricos que desarrollen políticas y estrategias para potenciar entornos asistenciales saludable, que atiendan a la diversidad y a todas las necesidades emergentes de las personas residentes.

Estan prevista una serie de estancias cortas para conocer de primera mano los modelos de gestión que se aplican en algunos paises europeos.

Esta prevista una publicación de la recopilación de modelos en una revista indexada

Se considera la formación en la CPT Transversales de Movilidad y de Desarrollo de carrera.

Any 2

Explorar los niveles de calidad percibida y bienestar psicológico de los residentes y en muestras representativas de trabajadores para identificar necesidades y puntos fuertes.

Para conseguir información relevante significativamente se emplearán metodologías mixtas de investigación que combinarán las puntuaciones a las pruebas psicológicas con la información referida por los informantes en “*focus groups*” y entrevistas en profundidad.

No esta prevista ninguna acción de movilidad durante éste año.

Esta prevista una publicación un primer articulo descriptiu con los resultados obtenidos en una revista indexada

Se considera la formación en la CPT Transversales de Investigación, Cognitivas y de gestión Interpersonal

Any 3

Análisis de la información y datos recopilados para elaborar una propuesta operativa de estructura organizativa de residencia que atienda a la diversidad como elemento central de su acción asistencial.

Dicha propuesta de aplicará en forma de un estudio piloto para el rediseño de la organización de dos residencias y se valoraran los resultados.

Esta prevista una estància en una universidad de referencia europea durante éste año.

Esta prevista una publicación un tercer articulo con la propuesta de nueva estructura organizativa en una revista indexada

Se considera la formación en la CPT Transversales de Empresa

Vistiplau del director de l'Escola de Doctorat de la URV.

Dr. Josep Ribalta Vives