

**CONVENI MARC PER AL DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ I INTEL·LIGÈNCIA TURÍSTICA DE CATALUNYA**

Barcelona, a 28 de juliol de 2017

**INTERVENEN:**

L'Administració de la Generalitat de Catalunya, a través del Departament d'Empresa i Coneixement, amb seu a Passeig de Gràcia, 105, representada en aquest acte per l'Hble. Sr. Santi Vila i Vicente, conseller d'Empresa i Coneixement, en nom i representació de la Generalitat de Catalunya, en virtut de les funcions que estableix l'article 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

L'Ajuntament de Barcelona, representat en aquest acte pel regidor d'Empresa i Turisme, Il·lm. Sr. Agustí Colom Cabau,

La Diputació de Barcelona, representada pel vicepresident segon i president delegat de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local, Il·lm. Sr. Marc Castells i Berzosa,

El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, representat en aquest acte pel president del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, Il·lm. Sr. Martí Carnicer Vidal,

El Patronat de Turisme Costa Brava – Girona, representat en aquest acte pel president de la Diputació de Girona, Il·lm. Sr. Pere Vila i Fulcarà,

El Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida, representat en aquest acte pel president de la Diputació de Lleida, Il·lm. Sr. Joan Reñé i Huguet,

La Universitat de Barcelona, representada en aquest acte pel Rector Magnífic, Sr. Joan Elias García,


La Universitat Autònoma de Barcelona, representada en aquest acte per la Rectora Magnífica, Sra. Margarita Arboix,

La Universitat Politècnica de Catalunya, representada en aquest acte pel Rector Magnífic, Sr. Enric Fossas Colet,

La Universitat Pompeu Fabra, representada en aquest acte pel Rector Magnífic, Sr. Jaume Casals Pons,

La Universitat Ramon Llull, representada en aquest acte pel Rector Magnífic, Sr. Josep Maria Garrell i Guiu,

La Universitat de Lleida, representada en aquest acte pel Rector Magnífic, Sr. Roberto Fernández Díaz,



La Universitat de Girona, representada en aquest acte pel Sr. Ramon Moreno Amich, Vicerector de Planificació, Innovació i Empresa de la Universitat de Girona,

La Universitat Rovira i Virgili, representada en aquest acte pel Rector Magnífic, Sr. Josep Anton Ferré Vidal, i el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci de Catalunya, representat en aquest acte pel president, Sr. Josep Anton Ferré Vidal,


La Universitat Oberta de Catalunya, representada en aquest acte pel Rector Magnífic, Sr. Josep A. Planell i Estany,

La Confederació Empresarial d'Hostaleria i Restauració de Catalunya (ConfeCat), representada en aquest acte pel president, Sr. Joan Molas,

Turisme de Barcelona, representat en aquest acte pel president del comitè executiu, Sr. Joan Gaspart i Solves,


L'Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona, representada en aquest acte pel director general, Sr. Jose Ignacio Gorostiaga Canals

#### MANIFIESTEN:


- 
1. Que la millora de la competitivitat i la sostenibilitat de Catalunya com a destinació turística requereix d'un impuls per la generació i transferència de coneixement.
  2. Que hi ha amplis buits d'informació sobre la dinàmica i el funcionament del sistema turístic català: dels mercats, les empreses, les destinacions i la interacció del turisme amb els territoris d'acollida.
  3. Que hi ha diferències substancials entre las necessitats de coneixement dels diversos agents productius, les institucions i la pròpia societat segons quina sigui la seva naturalesa, dimensió o àmbit d'interès.
  4. Que bona part del coneixement existent és tàcit i, consegüentment, difícilment transferible.


#### PACTES:

##### **PRIMER. Objecte**




L'Objecte d'aquest conveni marc és la creació del Sistema d'Intel·ligència i Innovació Turística de Catalunya i comporta la definició i creació de xarxes multisectorials d'agents i la institucionalització dels processos i instruments de generació i transferència de coneixement. Aquest objecte es concreta en:

- 
- La generació d'un sistema d'informació complet i complex que incorpori les dades existents, independentment del responsable de la seva producció, que generi nous indicadors a partir de la informació disponible (amb especial atenció a la *big* i *little data*) i que desenvolupi sistemes *ad hoc* per a qüestions específiques.
  - La creació d'eines de transferència que canalitzin els fluxos entre agents i grups d'interès en el sector i amb sector afins.
  - La configuració de "xarxes instrumentals de coneixement i intel·ligència" que, de manera coordinada, integrin institucions, empreses, universitats i centres de recerca.



## SEGON. Creació d'un partenariat

Per tal d'articular el treball i funcionament d'aquesta xarxa d'informació, coneixement i intel·ligència es crea un partenariat de col·laboració.



Aquest partenariat està constituït per, com a mínim, un representant de totes les parts que signen aquest conveni marc d'actuació: la Direcció General de Turisme, la Diputació de Barcelona, els Patronats territorials de turisme de les Diputacions de Girona, Lleida i Tarragona, la Confederació Empresarial d'Hostaleria i Restauració de Catalunya, l'Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona, les Universitats Catalanes amb estudis de Turisme, el PCTTO, l'Ajuntament de Barcelona i Turisme de Barcelona.

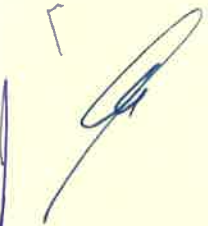


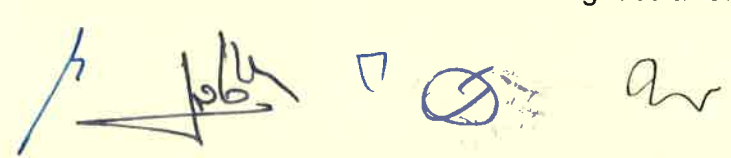


## TERCER. Funcionament del partenariat

El partenariat funcionarà com una direcció col·legiada participada pels representants de totes les organitzacions que intervenen en el sistema sota la presidència de la Direcció General de Turisme i que signen el present conveni.

Sota la direcció col·legiada s'estructuren les unitats de:

1. coordinació operativa
2. les organitzacions responsables de les eines de transferència
3. les xarxes temàtiques

- 
- 
- 
- 1) A efectes d'aquest partenariat la unitat de coordinació operativa té les funcions de coordinació del sistema, de gestió de les eines de transferència i, de seguiment i control del projecte. Aquesta unitat es reunirà amb la Direcció del partenariat quatre vegades a l'any.
  - 2) Entre les parts que signen el conveni, les organitzacions responsables de les eines de transferència són aquelles que tenen com a funció desenvolupar i implementar els objectius i accions dels instruments i mecanismes que han de posar en valor el Sistema d'Intel·ligència i Innovació Turística de Catalunya. Mantindran reunions un mínim de tres vegades a l'any.
- 

2.1) Les eines de transferència seran:

- Un repositori de dades que inclogui des de l'adquisició i generació de dades fins a la provisió de serveis d'informació d'interès per als agents productius, les administracions i la ciutadania.
- Un sistema de transferència que inclogui el desenvolupament de programes formatius i de divulgació, aplicacions, projectes i doni resposta altres necessitats d'empreses, administracions, centres de recerca i la ciutadania a partir de les dades disponible en el repositori.
- Un espai de generació de projectes altament innovadors, demostratius, amb alta visibilitat i d'utilitat per a les empreses, les destinacions i la ciutadania generats a partir de les dades disponibles als sistemes d'informació desenvolupats.

- 3) Les xarxes temàtiques són agrupacions temàtiques d'agents públics, privats i institucionals definits prèviament per la direcció que interactuen amb l'objectiu de proveir, ajustar i millorar les eines del sistema. Tenen les funcions d'elaborar propostes, intervenir en el disseny de nous components i crear comunitats d'interessos desenvolupant en xarxa projectes d'interès per al conjunt del sector turístic de Catalunya. Les xarxes es reuniran com a mínim dos cops l'any.

#### **QUART. Seguiment del conveni marc**

La unitat de coordinació operativa, s'encarrega de fer el seguiment dels acords, analitzar el desenvolupament de la relació de col·laboració, decidir, en el seu cas, sobre les noves iniciatives a impulsar i resoldre les incidències que es puguin donar.

Qualsevol problema d'interpretació i compliment del present document, serà resolt pel propi partenariat.

#### **CINQUÈ. Aspectes econòmics**

Aquest conveni marc no comporta cap despesa econòmica a les parts signatàries.





## **SISÈ. Tractament de les dades de caràcter personal**


Les parts es comprometen al compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la normativa de desenvolupament.

Les parts s'obliguen a respectar la confidencialitat de les dades de caràcter personal, coneixements professionals o industrials que estiguin relacionats amb l'objecte del conveni marc, excepte en els supòsits derivats per aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, d'acord amb la corresponent normativa aplicable.



## **SETÈ. Addendes al conveni marc**




Qualsevol modificació que alteri les obligacions establertes en aquest conveni marc haurà de fer-se amb el coneixement de les diferents parts i per escrit, mitjançant el corresponent annex o addenda de modificació.





L'aprovació de les modificacions haurà de seguir el mateix procediment seguit per l'aprovació del conveni marc.

## **VUITÈ. Causes d'extinció**

El present conveni marc s'extingirà per alguna de les causes següents:


- 
- 
- 
- Per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
  - Per la denúncia d'una de les parts feta amb un mínim de dos mesos d'antelació, el que donarà lloc a la terminació dels seus efectes un cop finalitzat el període de preavis i sense perjudici de finalitzar els compromisos iniciats.
  - Pel transcurs de vigència.
  - Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni marc.
  - Per les causes generals establertes a la legislació vigent.



Qualsevol incompliment de les estipulacions d'aquest conveni marc permetrà a la part o parts perjudicades optar per exigir el compliment o la resolució, d'acord amb l'establert a l'apartat c del punt 2 de l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (BOE núm. 236, de 2.10.2015).

La denúncia d'una entitat signatària no comportarà l'extinció del conveni per a la resta de les parts.

## **NOVÈ. Extinció del conveni marc d'actuació**



L'extinció del conveni marc comportarà les conseqüències per a cada cas concret que prevegi la normativa vigent d'aplicació.

## DESÈ. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació i compliment del present document seran resoltes a la jurisdicció contenciosa administrativa.

## ONZÈ. Vigència del conveni marc d'actuació

El present conveni marc d'actuació entrarà en vigor el dia de la seva firma i estarà vigent durant quatre anys, prorrogable per acord unànime de les parts signatàries, per un període de fins a quatre anys més, i abarcarà al seu àmbit tota la col·laboració entre les parts des de l'inici del projecte.

I, a prova de conformitat, les parts firmen el present document en lloc i data indicats a l'encapçalament.

Hble. Sr. Santi Vila i Vicente  
Conseller d'Empresa i Coneixement  
Generalitat de Catalunya

Il·lm. Sr. Agustí Colom Cabau  
Regidor d'Empresa i Turisme  
Ajuntament de Barcelona

Il·lm. Sr. Marc Castells i Berzosa  
Vicepresident segon de la Diputació de  
Barcelona i president delegat de l'Àrea de  
Desenvolupament Econòmic i Local

Il·lm. Sr. Martí Carnicer Vidal  
President del Patronat de Turisme de la  
Diputació de Tarragona

Il·lm. Sr. Pere Vila i Fulcarà  
President de la Diputació de Girona

Il·lm. Sr. Joan Reñé i Huguet  
President de la Diputació de Lleida

Sr. Joan Elias Garcia  
Rector Magnífic de la Universitat de  
Barcelona

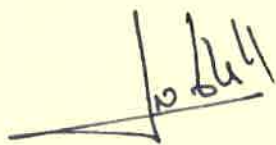
Sra. Margarita Arboix  
Rectora Magnífica de la Universitat  
Autònoma de Barcelona



Sr. Enric Fossas Colet  
Rector Magnífic de la Universitat Politècnica  
de Catalunya



Sr. Jaume Casals Pons  
Rector Magnífic de la Universitat Pompeu  
Fabra



Sr. Josep Maria Garrell i Guiu  
Rector Magnífic de la Universitat Ramon Llull



Sr. Roberto Fernández Díaz  
Rector Magnífic de la Universitat de Lleida

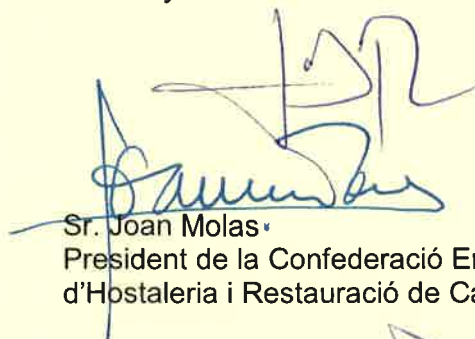


Sr. Ramon Moreno Amich  
Vicerector de Planificació, Innovació i  
Empresa de la Universitat de Girona

Sr. Josep Anton Ferré Vidal  
Rector Magnífic de la Universitat Rovira i  
Virgili i President de la Fundació del Parc  
Científic i Tecnològic de Turisme i Oci de  
Catalunya



Sr. Josep A. Planell i Estany  
Rector Magnífic de la Universitat Oberta de  
Catalunya



Sr. Joan Molas  
President de la Confederació Empresarial  
d'Hostaleria i Restauració de Catalunya



Sr. Joan Gaspart i Solves  
President del Comitè Executiu  
Turisme de Barcelona



Sr. Jose Ignacio Gorostiaga Canals  
Director General de l'Escola Superior  
d'Hostaleria de Barcelona





## ACTA DE LA SIGNATURA DEL CONVENI MARC PER AL DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ I INTEL·LIGÈNCIA TURÍSTICA DE CATALUNYA

Data: 28 de juliol de 2017

Lloc: Sala Cotxeres del Palau Robert, Barcelona

Assistents:

- Sr. Xavier Espasa, Agència Catalana de Turisme
- Sr. Agustí Colom, Ajuntament de Barcelona
- Sr. Joan Torrella, Ajuntament de Barcelona
- Sr. Xavier Sunyol, Ajuntament de Barcelona
- Sra. Montserrat Tordera, Diputació de Barcelona
- Sr. Damià Serrano, Diputació de Barcelona
- Sra. Marta Farrero, Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona
- Sr. Pere Vila i Fulcarà, Patronat de Turisme Costa Brava Girona
- Sr. Gerard Sabarich Gernández Coto, Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida
- Sr. Joan Elias, Universitat de Barcelona
- Sr. José Antonio Pérez-Aranda, Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT-UB
- Sra. Margarita Arboix, Universitat Autònoma de Barcelona
- Sra. Maria Noguera, Universitat Autònoma de Barcelona
- Sr. Ricard Pié, Universitat Politècnica de Barcelona
- Sr. Oscar Romero, Universitat Politècnica de Barcelona
- Sr. Miquel Salvador Serna, Universitat Pompeu Fabra
- Sr. Lluís Codinas Poch, Tecnocampus, Universitat Pompeu Fabra
- Sr. Benet Maimí i Pou, Tecnocampus, Universitat Pompeu Fabra
- Sr. Paco Garcia Pascual, Universitat de Lleida
- Sr. Ramon Moreno Amich, Universitat de Girona
- Sr. Joaquim Majó, Universitat de Girona
- Sr. Josep Anton Ferrer Vidal, Universitat Rovira i Virgili i Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci de Catalunya
- Sr. Salvador Anton, Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci de Catalunya
- Sr. Ricard Santomà, Universitat Ramon Llull
- Sra. Àngels Fitó, Universitat Oberta de Catalunya
- Sr. Joan Molas, Confederació Empresarial d'Hostaleria i Restauració de Catalunya
- Sr. Joan Gaspart i Solves, Turisme de Barcelona
- Sr. Ignacio de Delàs, Turisme de Barcelona
- Sr. Jose Ignacio Gorostiaga, Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona
- Sra. Mercè Escrichs Sáez, Direcció General de Turisme
- Sra. Verònica Enríquez Morera, Direcció General de Turisme

Es procedeix a la signatura del conveni marc per al desenvolupament del sistema d'informació i intel·ligència turística de Catalunya per part de les persones assistents que tenen competència per a realitzar aquest acte formal.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large stylized signature on the left and several smaller initials and marks.

Les persones que han excusat la seva assistència i que ostenten la representació legal per a la signatura realitzaran aquest acte amb posterioritat i des del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya es farà arribar els exemplars corresponents.

Un cop es disposi de les còpies signades per totes les parts es lliurarà a cada entitat un exemplar i es publicarà al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i es trametrà al Registre de Convenis per tal que sigui accessible des del Portal de la Transparència.

Barcelona, a 28 de juliol de 2017



Joan Aregio i Navarro  
Secretari d'Empresa i Competitivitat  
Departament d'Empresa i Coneixement



Octavi Bono i Gispert  
Director General de Turisme  
Departament d'Empresa i Coneixement