

**ACORD COMERCIAL**

**ENTRE**

**UNIVERSITAT ROVIRA VIRGILI**

**I**

**RENFE VIAJEROS SOCIEDAD  
MERCANTIL ESTATAL, S.A.**

A Madrid, a 1 de desembre de 2017

## REUNITS

D'una part, **RENFE VIAJEROS SOCIEDAD MERCANTIL ESTATAL, S.A.**, (en endavant Renfe Viajeros) amb domicili social a Madrid, Avenida de Pío XII, 110, con C.I.F. número A-86868189, constituïda el dia onze de desembre de 2013, davant l'Il·lustre Notari de Madrid, , D. José Manuel Senante Romero, sota el número del seu Protocol 3.553, inscrita al Registre Mercantil de Madrid Tomo 31997, folio 1, secció 8 i full M-575733 , representada per **D. Francisco Cañamero Palacios**, degudament autoritzat per la citada Societat, poders dels quals ostenta i que es troba degudament facultat per aquest acte.

i d'una altra, **D. Josep Anton Ferré Vidal**, major d'edat, amb DNI núm. 39845606- S, en nom i representació de la **Universitat Rovira i Virgili** (en endavant URV), domiciliada al C/ Escorxador, s/n, 43003 - Tarragona, amb CIF: Q-9350003-A. Es troba facultat per aquest acte en virtut del seu nomenament pel decret 72/2014, de 27 de Maig de 2014 (DOGC 6633, de 29 de Maig de 2014) que representa aquesta institució d'acord amb les competències que preveu l'article 66 n) de l'Estatut de la URV, aprovat pel Decret 202/2003, de 26 d'Agost (DOGC núm. 6393, de 8 de Setembre de 2003) i modificat per l'acord GOV/23/2012, de 27 de Març de 2012 (DOGC 6100, de 2 d'Abril de 2012).

D'ara en endavant Renfe Viajeros i la URV s'anomenen conjuntament les Parts individualment la Part.

Les Parts, es reconeixen mútuament recíprocament la capacitat legal suficient per formalitzar aquest Acord, i en la virtut d'aixó,

## EXPOSEN

I.- Que Renfe Viajeros té com a objectiu fomentar l'ús del ferrocarril com a mitjà de transport especialment al sector professional i de negocis integrats, per a la qual cosa ha creat el Servicio Renfempresas que ofereix condicions especials a les empreses que s'hi adhireixin a ell, que passen a tenir la consideració del client preferencial.

II.- Que la URV està interessada utilitzar com a mitjà de transport preferent en els seus desplaçaments professionals els serveis de transport per ferrocarril de Renfe Viajeros, per la qual cosa es vol beneficiar-se del Servicio Renfempresas.

III.- Que als efectes exposats, ambdues entitats, per mitjà del present document, ACORDEN formalitzar el present Acord, d'acord amb les següents,



## ESTIPULACIONES

### PRIMERA.- OBJECTE

L'objecte del present Acord és, el reconeixement per part de Renfe Viajeros a la URV com a client preferencial, i l'aplicació a la dita entitat de les condicions especials que es detallen a l'**Annex II** per als viatges realitzats pels seus empleats als trens de Renfe Viajeros en el desenvolupament de la seva activitat professional. Les condicions que figuren en l'esmentat Annex tindran una vigència anual.

En conseqüència, no s'aplicaran les condicions del present Acord als viatges realitzats pels empleats de l'URV per motius personals o d'oci no relacionats amb l'activitat exercida per la URV. La URV s'obliga a informar d'aquesta exclusió als seus empleats..

Als efectes de l'establert en el present Acord, tindran la consideració d'empreses del Grup de la URV les que reuneixin els requisits establerts a l'article 42 del Codi Comercial i que en la data del present són les que s'indiquen a l'**Annex I**.

### SEGONA.- PROCEDIMENT

Per a què la URV pugui beneficiar-se de les condicions especials detallades a l'**Annex II** d'aquest Acord, la URV directament o a través d'alguna de les agències de viatge que figura a l'**Annex III**, ha d'introduir el codi de client que s'indica a l'**Annex I** en adquirir els bitllets dels trens de Renfe Viajeros.

La compra de bitllets és compatible amb els programes de fidelització de Renfe Viajeros.

L'ús del codi de client està restringit per la compra de bitllets a través de [www.renfe.com](http://www.renfe.com) i de les agències de viatges autoritzades, no és possible la compra de bitllets en els punts de venda de les estacions, on, no obstant això, poden realitzar-se canvis i anul·lacions de bitllets ja emesos, si la tarifa del bitllets ho permet, excepte els bitllets obtinguts a través de "Herramienta de autoreserva", que no tinguin com a forma de pagament "targeta de crèdit".

Renfe Viajeros, facilitarà atenció personalitzada a la URV o en el seu nom a l'agència de viatges autoritzada per aquest, a través del número de telèfon 911 36 11 36 i/o al correu electrònic [empresas@renfe.es](mailto:empresas@renfe.es), on podrà gestionar qualsevol incidència derivada de l'adquisició dels bitllets (canvis, anul·lacions... , etc.)

Els bitllets que siguin adquirits per la URV sense els requisits especificats en aquesta clàusula, queden exclosos de l'aplicació de les condicions especials comercials descrites a l'**Annex II**.

Per tal efecte, en el l'**Annex III**, es relacionen la/les agències de viatge/s i Codi/s d'agència de Renfe Viajeros, que la URV desitgi autoritzar per l'emissió dels bitllets amb el seu codi de client.

En cas que durant la vigència del present acord la URV pretengui canviar d'agència o agències o utilitzar habitualment els serveis d'alguna altra agència, s'obliga a comunicar per escrit a Renfe Viajeros amb caràcter previ, la denominació social i dades de contacte de la nova agència.

Les Parts es comprometen a facilitar-se entre elles les dades i contacte oportuns i intercanviar periòdicament tota la informació necessària pel bon funcionament de les relacions contractuals.

### **TERCERA.- CONTROL I SEGUIMENT L'ACORD.**

Amb el propòsit de realitzar el seguiment de l'Acord, Renfe Viajeros podrà revistar amb caràcter semestral, el compliment per la URV dels volums de facturació acordats que s'indiquen a l'Annex II, amb la finalitat de mantenir la continuïtat de l'Acord.

En cas que els volums de facturació real de la URV (incloent el de les empreses del seu Grup) siguin inferiors en més d'un deu per cent a les xifres de facturació acordades i referides als períodes semestrals en el referits Annex, Renfe Viajeros estarà facultada a la seva elecció per: I) modificar a descompte al què es refereix el citat Annex o II) resoldre el present Acord.

En el cas que Renfe Viajeros opti per modificar el descompte d'acord amb l'opció I) precedent, la URV, en cas de no estar conforme amb el nou descompte fixat, pot resoldre aquest Acord.

La URV accepta com úniques dades vàlides i veraces per efectuar el càlcul de facturació al què es refereix aquesta clàusula, i per a dur a terme un control i seguiment dels bitllets adquirits, els procedents dels sistemes de venda i gestió de Renfe Viajeros.

Amb caràcter anual, Renfe Viajeros enviarà a la URV Client amb anticipació raonable les noves condicions que figuren a l'annex II i que estaran en funció dels consums realitzats per aquest l'any anterior. Les citades condicions hauran de ser acceptades expressament per la URV. En cas contrari Renfe Viajeros procedirà a bloquejar el codi client assignat al mateix i donarà per rescindit el present acord comercial.

Renfe Viajeros es reserva el dret de resoldre el present Acord en cas d'ús fraudulent per part de la URV o les empreses del seu Grup del codi de client assignats.

### **QUARTA.- CONFIDENCIALITAT**

La informació pertanyent a qualsevol de les Parts a la que l'altra pogués ocasionalment tenir accés en virtut d'aquest Acord té caràcter estrictament confidencial. Les Parts s'obliguen a mantenir en secret la citada informació, tant durant el termini de vigència d'aquest Acord com després de la seva expiració, a excepció d'aquells aspectes que hagués passat al domini públic o fos notòria per mitjans aliens a les Parts.

Així mateix, i amb excepció del què s'ha establert expressament en el present Acord, les Parts s'obliguen a mantenir la més estricta confidencialitat respecte al contingut del present Acord, compromentent-se a adoptar totes les mesures que siguin necessàries per assegurar el compliment d'aquesta obligació pels seus respectius empleats i/o col·laboradors.

Queda expressament autoritzada la transmissió per part de la URV i de les empreses del seu Grup a les Agències de Viatge que es detallen a l'Annex III, de la informació referent a les condicions comercials especials que figuren a l'Annex II i dels requisits tècnics d'emissió i gestió, en funció en què això fos necessari per a la correcta execució del present Acord.

La URV es compromet a adoptar totes les mesures que siguin necessàries per assegurar el compliment de l'obligació de confidencialitat per les referides Agències.

No obstant, en cas que la URV decidís deixar d'utilitzar els serveis d'alguna de les Agències de l'Annex III aquest s'obliga a exigir a la citada Agència la devolució i, en el seu cas, destrucció si la devolució fos impossible, de qualsevol document i arxiu en els que consti la informació obtinguda a l'Annex II.

#### **CINQUENA.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

Les Parts es comprometen a complir amb qualsevol reglament, norma i llei en vigor relacionats amb la protecció de dades durant l'execució dels serveis i especialment amb la Ley Orgánica 15/1999, de desembre de 1999 de Protecció de Dades Personals i el Real Decreto 1720/2007, de 21 de desembre, així com qualsevol altre norma que pogués desenvolupar-les, modificar-les o substituir-les.

#### **SISENA.- IMPOSTOS**

Tots els impostos que derivats de la signatura i execució del present Acord seran del respectiu compte i càrrec de cadascuna de les Parts conforme al què s'estableix a la normativa aplicable.

#### **SETENA.- VIGÈNCIA**

El present Acord surt els seus efectes des de 01 de desembre de 2017 i estarà vigent per un període de 3 anys, és a dir, fins al 30 de novembre de 2020.

Les Parts podran acordar prorrogar la vigència de l'Acord mitjançant un acord per escrit.

#### **VUITENA.- CESIÓ**

Cap de les Parts signants del present Acord no pot cedir-lo totalment o parcialment, ni transferir-lo o subrogar-lo en els seus drets i obligacions a cap tercer sense el previ consentiment, exprés i per escrit de la/les altra Part/s.

#### **NOVENA.- MODIFICACIONS**

No es considera vàlida cap alteració d'aquest Acord, excepte quan s'efectuï per escrit i sigui subscripta per ambdues Parts.

#### **DESENA.- NULITAT PARCIAL**

La invalidesa o inexecutabilitat de qualsevol previsió estipulació del present Acord no afectarà ni impedirà la permanència en vigor de la porció restant del mateix.

Així mateix, enlloc de la citada estipulació invàlida o inexecutable, és intenció de les Parts que s'afegeixi com a part del present Acord una estipulació vàlida i executable tan similar en els seus termes a la citada estipulació invàlida o inexecutable com sigui possible.

**ONZENA.- RENÚNCIA ALS DRETS**

La falta d'exercici o demora a l'exercici d'un dret o acció d'acord amb el present Acord no constituirà, excepte previsió expressa en contrari, una renúncia al dret o acció, com tampoc una renúncia a la resta de drets o accions.

Així mateix, l'exercici parcial de qualsevol dret o acció d'acord amb el present Acord no impedirà l'ulterior exercici de qualsevol altre dret o acció.

**DOTZENA - ACORD TOTAL**

Aquest Acord i els seus Annexes formen una unitat i representa l'acord total entre les Parts, substituint a qualsevol altre que pogués haver-se subscrit entre aquestes amb el mateix objecte.

**TERTZENA.- COMUNICACIONS**

Les comunicacions entre les Parts es realitzen per qualsevol mitjà que permeti acreditar la seva recepció, sent vàlides a aquests efectes les comunicacions per correu electrònic, correu certificat o qualsevol mitjà habitual de comunicació.

Totes les notificacions i comunicacions que hagin d'intervanir-se les Parts s'ha de dirigir a les adreces que s'indiquen a continuació:

**LA URV**

Atenció: Esther Ferrando Marimon  
Adreça: C/ Escorxador, s/n  
43003 Tarragona  
Tel: 977 55 84 67  
esther.ferrando@urv.cat

**RENFE VIAJEROS**

Atenció: Juan Rodríguez Serrano  
Gerencia de Servicios Comerciales Nordeste  
Dirección: Pl. Països Catalans, s/n  
08014 Barcelona  
Tel: 93 495 63 59 / 639205641  
jrserrano@renfe.es

En cas que es produeixi un canvi de direcció de qualsevol de les Parts, ha de comunicar-se per escrit a l'altra Part, indicant la nova direcció i la data a partir de la qual cal adreçar-hi les notificacions o comunicacions.

**CATORZENA.- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ**

El present Acord es regeix per les seves clàusules i, en tot el que no s'hi preveu, per la legislació espanyola aplicable.

Ambdues Parts acorden que per qualsevol litigi, discrepància, qüestió o reclamació resultant de l'execució o interpretació del present Acord o que s'hi relacioni, directament o indirectament, es sotmetran al coneixement dels Jutjats i Tribunals de Madrid Capital, amb expressa renúncia de les Parts a qualsevol altres furs que es puguin correspondre.

I com a prova de conformitat amb els termes d'aquest Acord, ambdues Parts el signen, en dos exemplars, en català i castellà, al lloc i la data que figuren a l'encapçalament.

Per  
UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

  
UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI  
RECTORAT

D. Josep Anton Ferré Vidal

Per  
RENFE VIAJEROS SOCIEDAD  
MERCANTIL ESTATAL, S.A.

  
DIRECCIÓN COMERCIAL  
renfe | Viajeros

D. Francisco Cañamero Palacios

**ANNEX I**

**RELACIÓ DE SOCIETATS PERTENYENTS AL GRUP DE LA URV I**  
**CODI CLIENT**

<b>DENOMINACIÓ SOCIAL</b>	<b>CIF</b>	<b>CODI CLIENT</b>
<b>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</b>	<b>Q-9350003-A</b>	<b>PF75ZO00</b>



Y



## ANNEX II

Renfe Viajeros ofereix a la URV els següents descomptes en funció del consum mínim acordat per a cada cas (incloent el consum de les societats pertanyents al seu Grup i relacionades a l'Annex I) durant el període de vigència del present Annex:

### 1.- TOTES LES RUTES

Descompte directe en el bitllet sobre la Tarifa Flexible, per a tots els trens d'alta velocitat llarga distància:

- Classe Turista i Turista Plus: **22%**
- Classe Preferent i Club: **28%**

Per tenir dret a l'aplicació dels citats descomptes:

- (I) El CLIENT haurà de realitzar consums que generin un volum de facturació mínim amb Renfe Viajeros, després l'aplicació del percentatge de descompte senyalat anteriorment i en relació amb bitllets per a totes les rutes ofertes per Renfe Viajeros, de 86.000 euros durant el període de vigència del acord (descomptat l'IVA aplicable i la Taxa de Seguretat).
- (II) El consum senyalat al punt (I) anterior hauran de repartir-se en dos períodes semestrals de 43.000 euros al primer, i de 43.000 euros el segon.
- (III) Els bitllets hauran de haver estat adquirits per la URV a l'empara del Codi client assignat a l'Annex I

Vigència de l'Annex: Les condicions establertes en el present Annex II, estaran vigents per el període d'UN ANY, des de 01 desembre de 2017 i fins el 30 de novembre de 2018.



Vist i Plau de la URV

**D. Josep Ferré Vidal**  
**Rector**  
**Universitat Rovira i Virgili**

**ANNEX III**

**RELACIÓ D'AGÈNCIES DE VIATGES AUTORITZADES**

La URV autoritza a les agències de viatge que s'esmenten a continuació, perquè siguin habilitades per Renfe Viajeros, poder emetre els bitllets amb els descomptes que es preveuen a l'Annex II

**AGÈNCIA**

**CODI RENFE VIAJEROS**

Viajes El Corte Inglés (24 Horas)	0216 904
Viajes El Corte Inglés (Estación Sevilla Santa Justa)	0216 289
Viajes El Corte Inglés (Estación Zaragoza Delicias)	0216 706
Viajes El Corte Inglés (Estación Albacete Los Llanos)	0216 410
Viajes El Corte Inglés (Estación Valencia Joaquín Sorolla)	0216 402
Viajes El Corte Inglés (Estación Barcelona Sants)	0216 486
Viajes El Corte Inglés (Tarragona)	0216 244
Viajes Halcón (Tarragona)	0562 873
BMC Travel	1747 000

