

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DOCUMENTAL ALFRESCO DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la renovació del manteniment del programari de gestió documental instal·lat a la Universitat Rovira i Virgili, Alfresco Enterprise Content Management GOLD en modalitat clustering (ECM High Availability - 2 cpu production, 2 test, n dev) que inclou:

- Dos CPU de producció
- Dos CPU de Test
- N CPU de Desenvolupament

Amb les següents prestacions de servei:

- Suport tècnic Alfresco
- Accés a la xarxa Alfresco (recursos on-line)
- Versions de manteniment, parches i solucions
 - Actualitzacions de producte
 - Millores de producte
 - Solucions a problemes greus de producte
 - Backporting
- Control de qualitat
- Suport de plataformes
- Garanties i indemnitzacions

Necessitats administratives

Aquest programari és la base de la gestió documental de la URV. Per garantir-ne el correcte funcionament, així com l'evolució i adaptacions a normatives, cal contractar el manteniment correctiu i evolutiu.

Codi CPA: 62.01.11

Codi CPV: 72267000-4

1. Descripció dels serveis.

El manteniment inclourà els següents serveis:

- Suport tècnic Alfresco

- Accés a la xarxa Alfresco (recursos on-line)
- Versions de manteniment, parches i solucions
 - Actualitzacions de producte
 - Millores de producte
 - Solucions a problemes greus de producte
 - Backporting
- Control de qualitat
- Suport de plataformes
- Garanties i indemnitzacions

2. Metodologia

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar en base a les següents condicions generals:

• Organització

La universitat designarà un responsable tècnic i un responsable funcional per a l'aplicatiu, així com un responsable màxim que asseguri l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos de la universitat . Així mateix, el proveïdor designarà un responsable màxim que, conjuntament amb el responsable de la universitat, vetllarà pel correcte acompliment dels serveis d'aquest contracte.

La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà amb els mecanismes i la periodicitat que es determinin de mutu acord, i que permetin a les dues parts la realització d'un seguiment complet i documental de la seva evolució.

3. Preu

El preu del servei serà de 45.980,00 Euros, IVA INCLÒS, a càrrec de l'aplicació pressupostària 75000026 7031 217.

4. Termini d'execució

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar per un període d'un any. Es preveu que el contracte s'iniciarà l'endemà de la data de signatura de contracte.

5. Termini de garantia

El termini de garantia és de tres mesos a comptar a partir de la recepció formal de la prestació del servei.

6. Realització del servei

El servei es realitzarà des de les 8.00 h fins a les 19.00.

7. Recursos humans

L'empresa proposarà els recursos humans que es destinaran per dur a terme l'objecte del contracte.

Maria Teresa Bordas Garcia
Tarragona, 9 d'Abril de 2013