

PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DE SUN MICROSYSTEMS A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte tindrà per objecte la prestació del servei de manteniment del maquinari i programari de Sun Microsystems del que disposa la Universitat Rovira i Virgili, tot respectant les prescripcions tècniques especificades.

Necessitats administratives:

La Universitat Rovira i Virgili disposa de servidors SUN que presten serveis imprescindibles pel bon funcionament de la pròpia universitat. Atesa la importància de mantenir els serveis en explotació, i atès que aquests serveis depenen del bon funcionament del maquinari SUN que els sustenta, cal assegurar l'existència d'un servei de manteniment.

2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI / PRESCRIPCIONS

El manteniment del maquinari i programari que es proposi haurà de tenir com objectiu resoldre els problemes que es poden derivar d'aquest maquinari i programari, aconseguint que es minimitzin per una banda, el cost global del manteniment i per l'altre, el temps de baixa degut a avaries i mal funcionament dels elements coberts pel contracte de manteniment.

Respecte el maquinari, el nivell de suport tindrà les característiques següents:

- cobertura de hardware de sistema (servidors y emmagatzemament), firmware, sistema operatiu (Oracle Solaris y/o Oracle Enterprise Linux) y Oracle VM
- assistència il·limitada 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana, amb temps de resposta de servei de 2 hores.
- peces de recanvi i actualitzacions de firmware a casa del client per al maquinari cobert.
- actualitzacions, correccions i revisions de seguretat per al programari cobert.
- accés al servei My Oracle Support, que permet la capacitat de registrar peticions de servei en línia.
- accés a bases de coneixement i recomanació d'actualitzacions de configuració.
- servei d'atenció no tècnica al client en horari laborable.
- la cobertura serà d'un any amb possibilitat de prorrogar un any més.

Respecte el programari s'estableix un nivell de servei en el que el suport tècnic telefònic i/o en línia **mínim** és de 12x5, i el temps de resposta de l'assistència estigui dins de les 4 hores següents a la sol·licitud d'assistència.

Es considerarà sempre que una sol·licitud d'assistència en un cas de maquinari o programari no estarà resolta fins a obtenir el normal funcionament del element afectat, amb l'acord del usuari final, essent així que l'adjudicatària del concurs posarà els medis necessaris per tal de solucionar totalment el problema.

3 METODOLOGIA

Es demana a les empreses licitadores que en la memòria explicativa (sobre B) documentin:

- Les condicions d'accés al servei de assistència i cobertura, explicitant les exclusions, cas d'haver-n'hi.

Es demana que en l'oferta econòmica (sobre C), s'inclouï:

- El desglossament del cost del manteniment de cada element definit en aquest plec, amb el nivell de suport desitjat.
- Caldrà adjuntar la llista amb el cost del manteniment de cada equip, IVA exclòs, a efectes d'ampliacions i/o disminucions de l'import del contracte. La no presentació de l'esmentada llista serà motiu d'exclusió.

4 RELACIO D'EQUIPAMENT

En el contracte de manteniment s'inclouran els següents elements de maquinari:

PN	DESCRIPCIO	SN
SR2-21042-XPDS	Sun Rack 1000-42	0226SCF-0710DD0073
SRK-2XAZ042A-IP	Sun Rack 1000-42 with PDS Installed	0746OWD-0622000024
	Rack 1000-42	0226LHF-0852DD0013
	Rack 1000-42	0226LHF-0902DD0070
SG-XL500L-50UP	L500 LTO 50 cart upgrade	0622G00063
SG-XLIB30LS3-L500	L500 LTO 3 SCSI bundle	0624G01077
A35-WBF2-2GRB1	Sun Fire 280R	0336AL0117
A35-WSPF1-1GQA1	Sun Fire 280R	228Z0156
SE6130-TRAY	SE 6130 TRAY – ATO	SUN.54062390150.0624AWF028
SG-XL500L-50UP	SE CSM100 TRAY – ATO	SUN.54062390150.0625AWF004
XTACSM1R01A0Y5600	SE6130-4200G-1x1x14x300GX-RR	SUN.54062390150.0621AWF02M
XTA6130R11A2X4200	SE6130-4200G-1x1x14x300GX-RR	SUN.54062390150.0622AWF01X
A75-LFB1-H1GBFA8-E	Sun Fire X2100	0607TU213X
A75-LFB1-H1GBFA8-E	Sun Fire X2100	0607TU10QF
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU1137
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU112Z
A75-BFB1-H-2GB-FA8	Sun Fire X2100	0602TU3049
A75-BFB1-H-2GB-FA8	Sun Fire X2100	0602TU304Z
A75-LFB1-H1GBFA8-E	Sun Fire X2100	0607TU10QK

A75-LFB1-H1GBFA8-E	Sun Fire X2100	0607TU10QG
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0609TU228H
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0609TU3093
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0602TU30B7
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0602TU304K
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0602TU30B1
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU1138
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU112X
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU1135
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU1131
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU112U
SG-XSWMD4700-16P	McData 4700 FC Switch	1339SL1-0618L00505
SG-XSWMD4700-16P	McData 4700 FC Switch	1339SL1-0618L00517
A55-NWB2-1-2GRA5L	V20Z	XG050459564
A55-NWB2-1-2GRA5L	V20Z	XG050252990
A55-NWB2-1-2GRA5L	V20Z	XG050356915
A55-NWB2-1-2GRA5L	V20Z	XG050459633
N32-XUB2-9S-204AV2	Sun Fire V240	TN40910023
N32-XWB2-9S-202AV2	Sun Fire V240	TN42920134
N32-XK42C1204HB	Sun Fire V240	TN61650368
N31-XUB2-9S-204AV2	V210	TM40741127
A42-XAB4-08GD	V440	0349AD1F23
A42-XAB4-08GD	V440	0349AD1F38
A42-XCB4-16HD	V440	0431AL1455
A42-XHB4C2-08HD	V440	0603AL016A
445-EHZ4C2-16CB-E	Sun Fire V445	0719AL4941
XTA5320R20A4-SCKEP	ST5320 NAS Cluster, EMEA only	0625AM0478 (0625AM0470/0625AM0471)
T20-108A-08GA2C-E	T2000	0604NNN0SJ
T20-108A-08GA2C-E	T2000	0604NNN0XR
T20-108A-08GA2C	T2000	0546NNN0B4
T20-108A-08GA2C	T2000	0546NNN0AP
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW001
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW002
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW003
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW004
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW005
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW006
X6450-46M2401-B2	Sun Blade X6450	0938QBH006



X6450-46M2401-B2	Sun Blade X6450	0939QBH001
X6240-AB	Sun Blade X6240	0943TF40KC
X6240-AB	Sun Blade X6240	0943TF40KA
A67-HGZ44S016CB1-E	Sun Fire X4600 M2	0724AN1013
A67-RSZ8-8H-064LB1	Sun Fire X4600 M2	0906AN1175
A67-RSZ8-8H-064LB1	Sun Fire X4600 M2	0906AN1010
X2270-H1-AA	Sun Fire X2270	0926XEF038
X4275-S1-AA	Sun Fire X4275	0929XEG00A
B24-FSZ2-32F-SMH-E	Sun Fire X4540	0907AMR147
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0502
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0506
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0507
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT050C
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT051D
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0522
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0501
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT04F3
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0505
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0464
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT045C
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0520
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0463
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0467
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT045F
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0460
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0469
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0461
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0468
NTC-20Z-00-E	Sun Ray 270	0935YT0459
A95-CC	Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	0944ALF8D5
A95-CC	Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	0944ALF8D6
A95-CC-N	Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	1052BD0625
A95-CC-N	Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	1052BD0624
A90-B	Blade 6000	0941ALF7EC
A90-B	Blade 6000	0941ALF803

En el contracte de manteniment s'inclouran els següents elements de programari:

PN	DESCRIPCIO	
1 x CECC9-310-992S	SunRaySvr SW 100 seat DTU 1YST.	
10 x TTVI9-300C9E2S	Sun VDI 3, 1	N/A
25 x CECI9-430-9E2S	SRS4 10/08 1 concurrent	N/A

5 PREU

El preu anual del servei serà de 59.950 Euros, IVA exclòs(CINQUANTA-NOU MIL NOU-CENTS CINQUANTA EUROS, IVA EXCLÒS), a càrrec de l'aplicació pressupostària: 75000028-7031-217

6 TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució serà d' 1 any a partir del endemà de la signatura del contracte amb possibilitat de prorrogar per 1 any més.

7 TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE:

S'estableix un termini de garantia de tres mesos.

Lluís Alfons Ariño Martin

Tarragona, octubre de 2012