

**PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER LA REDACCIÓ DEL PLA DIRECTOR REFERENT A LA PRESENCIA A INTERNET DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.**

1. Objecte del contracte

Consultoria per l'elaboració del Pla Director de la presència a Internet de la URV.

2. Necessitats administratives

Per tal d'assegurar una correcta presència a Internet, de manera eficient i alineada amb els objectius de l'organització, es necessari disposar d'un pla Director amb aquest fi.

3. Descripció del servei

Consultoria per a l'elaboració del pla Director per la presència a Internet de la URV

4. Prescripcions Tècniques

La introducció de les xarxes socials, els nous dispositius d'accés lleuger, la cultura dels anomenats "digital native", l'orientació a centrar la informació a l'usuari, els portals temàtics, etc, obliguen a una revisió de la concepció tradicional dels conceptes de Web i Intranet/Portal, així com la relació entre els productors d'informació/serveis i els possibles consumidors.

La URV vol disposar d'un pla Director en l'àmbit de la presència a Internet que permeti disposar d'una visió global a llarg termini alineada amb els objectius estratègics en els diferents àmbits i eixos de l'activitat universitària.

El licitador presentarà en el sobre B, en format electrònic i paper, la memòria de documentació que permeti avaluar l'oferta que, un cop adjudicada, s'haurà de desenvolupar i que, com a resultat final, s'obtindrà el pla Director.

L'avaluació de les ofertes es farà en funció de la documentació presentada amb un nivell de justificació suficient que permeti la seva avaluació i valoració. A exemple de guia, i com continguts de referència de mínims, caldrà que la documentació tingui el següent contingut:

- Introducció de l'empresa del licitador, destacant el valor diferencial del licitador en aquest àmbit
- Resum global que permeti identificar la concepció del licitador per dur a terme un projecte d'aquest tipus en l'àmbit universitari
  - o Enfocament del projecte
  - o Àmbits a tractar
  - o Aspectes clau en un projecte de presència a Internet
  - o Anàlisi de riscos
  - o Normativa, bones pràctiques i directrius a considerar
- Metodologia per al desenvolupament del projecte
- Eixos del Pla Director
  - o Situació actual, com a mínim amb un anàlisi DAFO
  - o Elements a considerar
  - o Alineació amb l'estratègia de negoci
    - Docència
    - Recerca

- Transferència
- Gestió
- Innovació
- Internacionalització
- Campus d'excel·lència
- Territori
- o Alineació amb els "clients"
- o Comunicació
- o Organització i gestió de recursos humans
- o Alineació amb l'estratègia d'IT
  - Anàlisi de solucions que donen resposta al model proposat
  - Adequació respecte a l'arquitectura IT de la URV
- o Factors claus per la visibilitat en rànquings web de referència
- o Pla d'implantació
- o Gestió del canvi
- o Model de gestió del Pla Director
- Lliurables
- Equip de treball (amb els perfils i dedicació per part del licitador i l'estimat per part de la URV)
- Pla de treball amb l'estimació temporal, les fites, els lliurables, i l'assignació de recursos
- Diferències i millores respecte a l'índex i contingut proposat
- Referències en l'àmbit universitari i d'administració pública degudament acreditades

Assentades aquestes bases, l'abast final del projecte es determinarà en base a la concreció de l'oferta presentada pels diferents licitadors, que esdevingui l'oferta adjudicada. Atès que, entre altres coses, aquest punt serà objecte del desenvolupament de la pròpia licitació i dels criteris de valoració.

Tota la documentació del projecte es lliurarà, com a mínim, en format paper i electrònic (CD, DVD o USB) i tenint en compte, per al suport electrònic, que la universitat disposa de llicències Campus de Microsoft, llicències Campus de SmartDraw, i que també es disposa del programari OpenOffice.

Caldrà generar la documentació de projecte en català i castellà. Caldrà generar com a mínim una documentació en format presentació, per als diferents eixos, i del propi projecte per als perfils de CEO i CIO.

#### 5. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de dades personals que pugui produir-se durant l'execució del contracte es realitzarà en qualsevol cas en conformitat amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de Desembre, de protecció de dades de caràcter personal i la corresponent normativa de desenvolupament.

Així mateix, s'observarà en la conceptualització i implementació de la solució els principis i drets que es deriven de l'aplicació de la llei

#### 6. Propietat intel·lectual

La propietat i drets de tots els lliurables (documentació, etc.) serà de la URV, lliurada per part de l'adjudicatari a aquesta com a codi obert amb tots els drets per a la URV. La URV es reserva el dret, si així ho expressa explícitament el licitador, de reconèixer l'autoria compartida per part de l'adjudicatari.

La propietat intel·lectual dels materials generats en el desenvolupament del projecte objecte d'aquesta licitació serà de manera total i exclusivament de la URV, incloent la documentació generada en qualsevol suport i format. La URV podrà fer l'ús que cregui convenient amb el condicionant de codi obert i reconeixement de l'autoria per part de l'adjudicatari i la URV, si l'adjudicatari així ho ha expressat i si la URV així ho ha considerat en els termes ans descrits. Els productes i subproductes derivats no podran ser utilitzats sense permís explícit per part de la URV, si no és amb el mateix model de llicenciamment.

L'adjudicatari es compromet a respectar durant l'execució del contracte, així com també després del seu acabament, el deure de confidencialitat respecte a les dades a què tingui accés amb motiu de la realització de l'objecte del present contracte.

Una vegada finalitzat el contracte, l'adjudicatari destruirà les dades que conservi i que hagi obtingut com a conseqüència de la realització d'aquest contracte.

#### 7. Preu

El pressupost màxim de licitació és de 84.745,76 euros, IVA exclòs. El tipus d'IVA a aplicar és del 18% fent un total de pressupost màxim de licitació de 100.000 euros, IVA inclòs, a càrrec de la partida 7500054-4041-2276 del pressupost vigent.

#### 8. Termini d'execució

El termini d'execució serà com a màxim de 6 mesos.

#### 9. Termini de garantia:

3 mesos.

#### 10. Realització del servei:

El treball es durà a terme a les instal·lacions de la URV o a les oficines del licitador, sempre que les reunions de treball, reunions de coordinació i seguiment, entrevistes i presentacions es facin a la URV. La implantació, transferència, i gestió del canvi es durà a terme a les instal·lacions de la URV.

Lluís Alfons Ariño Martin  
Coordinador TIC de la Gerència  
Director del SRIiTIC

Tarragona, setembre de 2011