

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE, DEL SUBMINISTRAMENT, D'ORDINADORS PERSONALS PER A LA URV.

La URV vol realitzar una renovació planificada dels ordinadors que pretén aprofitar les economies d'escala per a adquirir ordinadors personals de gran qualitat al millor preu, procurant la reducció de l'impacte ambiental i la prevenció de riscos per a les persones en tots els aspectes relacionats amb aquest procés de renovació, que inclou la retirada dels equips obsolets i el servei de manteniment per a la reparació de les avaries en el maquinari durant quatre anys a partir de la data de finalització del lliurament. Addicionalment, amb aquest concurs es pretén cobrir també la dotació de nous equips derivada d'incorporació de nou personal així com l'inici de nous ensenyaments o l'ampliació dels existents.

1. Objecte i pressupost de licitació

1.1 És objecte d'aquest plec fixar les característiques tècniques que han de regir el subministrament de 577 ordinadors personals de sobretaula, així com la prestació dels serveis necessaris pel desplegament dels ordinadors, retirada d'equips obsolets i el servei de reparació d'avaries en el maquinari durant un període de garantia mínim de quatre anys.

	CPU RENOVACIÓ	CPU DOTACIÓ
Distribució equips	338	239
Total		577

1.2. El pressupost de licitació s'estableix en la quantitat de 430.000,00 EUR, IVA inclòs (quatre-cents trenta mil euros), 498.800,00 €, IVA inclòs, a càrrec de les partides pressupostàries del pressupost vigent de la URV.

- 7500037 4031 62601 324.700 EUR. IVA inclòs
- 0300406 4031 62601 89.700 EUR. IVA inclòs
- 0200110 4012 62601 49.000 EUR IVA inclòs
- 0200110 4012 62601 35.400 EUR IVA inclòs

2. Especificacions mínimes dels equips i preus unitaris màxims

A continuació es descriuen les característiques tècniques mínimes que hauran de tenir els equips són les següents:

- Processador de 64 bits de doble cos.
- Silenciós (ventilador CPU, font, caixa), globalment menor de 35 db.
- Placa base amb suport Wake-On-Lan, amb port paral·lel, sèrie, 2 USB posteriors i 2 anteriors.
- 4096 Mb de memòria DDR2 (2x2048).
- Disc dur de 500 Gb SATA.
- Gravador de DVD doble capa.
- Tarja de so integrada a la placa base.
- Tarja de xarxa Gigabit Ethernet amb capacitat PXE i Wake-On-Lan.
- Teclat i ratolí (amb fils).
- Lector multitarjeta SD/MMC/MC.
- Lector de tarja intel·ligent PC/SC (SmartCard ISO7816) extern per USB o intern per

- baia de 3,5
- Tarja de vídeo no integrada en placa de 256 MB.
- Altaveus.
- Monitor TFT de 21" amb inclinació i alçada regulable, angle de visió 140 (H/V), mínim temps de resposta sense efecte ghosting (rastre) igual o inferior a 8 ms.
- Sistema Operatiu Windows XP Home (La URV disposa d'un acord amb Microsoft que li permet actualitzar el sistema operatiu de tots els seus ordinadors a la darrera versió disponible a partir qualsevol versió d'aquest sistema operatiu que ja tinguin els ordinadors adquirits. Per aquest motiu, en aquesta contractació no es tindran en consideració les possibles diferències en les versions de Windows ofertades)

S'ha de considerar que 85 equips hauran de tenir una configuració diferenciada, ja que la unitat central haurà de ser de sobretaula i aquest mateixos equips hauran de tenir una tarja firewire. En la resta d'equipament el format de la unitat central serà de torre.

També s'haurà de tenir en compte que 30 monitors han d'incorporar webcam i altaveus integrats.

Les característiques tenen la consideració de mínimes i podran ser millorades pels licitadors assenyalant aquelles prestacions addicionals que els seus productes ofereixen de tal forma que puguin ser avaluades positivament en cas que fossin considerades d'interès per a la URV.

A més, s'entendran inclosos els següents serveis:

- Desplegament d'aquests equips
- Retirada d'equips obsolets (només en els casos de renovació)
- Manteniment per a la reparació d'averies en el hardware d'aquests equips durant un període de garantia de quatre anys

Els preus unitaris màxims seran els següents:

	Preu unitari màxim€ IVA exclòs	Unitats Requerides
Configuració bàsica en format torre incloent monitor i serveis	732,76	473
Configuració bàsica en format sobretaula incloent monitor amb webcam i altaveus integrats i serveis	1.034,48	30
Configuració bàsica sense monitor i serveis	560,34	19
Configuració ordinadors sobretaula amb tarja firewire i incloent monitor i serveis	758,62	55

Els licitadors hauran de presentar obligatòriament proposta econòmica de tots els elements i en suport electrònic.

3. Característiques dels serveis a realitzar

En aquest apartat es descriuen els tres tipus de serveis a realitzar pels adjudicataris d'aquests concursos:

- Serveis de desplegament dels equips
- Servei de retirada d'equips obsolets
- Serveis de manteniment per a la reparació d'averies en el hardware

3.1. Desplegament d'equips

La posada en marxa englobarà tots els serveis necessaris per a deixar plenament operatiu l'equipament subministrat als diferents llocs de treball de la URV d'acord amb els estàndards tecnològics vigents i d'acord amb els procediments detallats de desplegament dels equips.

En aquest sentit, la posada en marxa requerirà la instal·lació prèvia d'una configuració estàndard amb el programari facilitat per la URV, del qual disposa la propietat o la llicència d'ús, segons s'escaigui, així com de la configuració personalitzada d'aquest programari.

3.2. Termini de lliurament

L'adjudicatari proporcionarà un director del projecte de desplegament, que actuarà com a persona de contacte amb la URV, responsable de planificar, gestionar, i coordinar íntegrament tot el procés de lliurament i instal·lació dels equips, i amb capacitat per a aportar els recursos que siguin necessaris, actuant sota la supervisió de la persona designada per la URV.

La planificació que proposi el director del projecte tindrà en compte que el lliurament es comenci, com a màxim **15 (quinze) dies** a comptar a partir de l'endemà de la signatura del contracte i a raó de 50 ordinadors per setmana, com a mínim, amb una disponibilitat de persones de contacte en la URV en horari de matins exclusivament. Es lliurarà a la URV un informe setmanal de seguiment dels lliuraments i retirades realitzades.

La URV facilitarà a l'adjudicatari una relació complerta del número d'equips amb, si s'escau, les corresponents ampliacions, per cada ubicació on s'han de lliurar els equips i el nom de la persona que responsable de recepcionar-los, en format electrònic així com les etiquetes adhesives que l'adjudicatari posarà en els ordinadors i els monitors.

L'adjudicatari deixarà els equips instal·lats, amb els cables connectats i retirarà els embalatges, gestionant al mateix temps tota la documentació de l'inventari, segons es detallarà durant al fase de planificació del desplegament. Addicionalment l'adjudicatari lliurarà un fitxer en format de full de càlcul amb les dades requerides per la URV.

En relació a tots els terminis establerts en el present apartat 3.2, s'aplicarà, pel que fa a les penalitzacions per demores, tal i com s'estableix en el Plec de clàusules administratives particulars.

3.3 Retirada d'equips obsolets

Englobarà tots els serveis associats a la retirada de l'equipament actualment disponible als llocs de treball que siguin objecte de renovació tecnològica per posada en marxa de nou equipament subministrat en el marc d'aquest contracte.

En aquest sentit, la retirada requerirà el traspàs de la informació d'usuari del vell al nou ordinador, la desinstal·lació del vell equipament de la seva ubicació actual, el formateig de la informació continguda així com el seu trasllat a les dependències habilitades a tal efecte per la Universitat Rovira i Virgili.

En el mateix moment del lliurament del nou equip es procedirà a la retirada de l'equip, de manera que, en una única visita a cada usuari es completi tot el procediment. Es podrà acordar, no obstant, amb els responsables de cada centre, la utilització d'un espai de magatzem temporal. En cap cas es permetrà que un equip que ha de ser retirat, romangui a les dependències de la URV 2(dues) setmanes després d'haver estat retirat a l'usuari inicial o després d'haver lliurat el nou equip.

L'adjudicatari facilitarà a la URV al final del procés de retirada un llistat amb les característiques de cada equip, per tal que aquests es puguin classificar en reutilitzables o no reutilitzables. En cap cas es considerarà equip reutilitzable un equip d'inferiors característiques a un Pentium 2,8. En funció d'aquesta classificació els equips retirats seguiran circuits diferenciats:

- El equipament reutilitzable es transportarà a la destinació final de la URV, que s'indicarà. No s'espera que el nombre d'equips reutilitzable superi el 35% del nombre total d'equips a retirar.
- El equipament no reutilitzable es transportarà a un punt de reciclatge d'equips informàtics d'acord amb els requeriments de l'Agència Catalana de Residus, i l'adjudicatari haurà de lliurar a la URV un certificat que ho acrediti.

Tal i com s'ha avançat en l'apartat anterior, caldrà dur a terme els procediments necessaris per a la gestió de l'inventari, que abastarà tant l'equipament subministrat en l'àmbit d'aquest contracte com l'equipament retirat per substitució i englobarà els serveis relacionats amb la identificació de l'equipament, recollida de les seves característiques tècniques, d'ubicació i de custòdia, així com les modificacions derivades d'eventuals ampliacions, canvis d'aquestes característiques o substitució completa de l'equipament, d'acord amb les normatives i els procediments definits per la URV.

En aquest sentit, la URV facilitarà a l'empresa adjudicatària les normatives, procediments i eines necessaris per a la correcta prestació d'aquests serveis.

3.4. Manteniment hardware

3.4.1. L'adjudicatari prestarà aquest servei de manteniment hardware i gestionarà la garantia que ofereix el fabricant dels equips durant un període mínim de quatre anys.

3.4.2. Durant els quatre anys de prestació d'aquest servei, la URV farà un seguiment periòdic amb la persona responsable designada per l'adjudicatari.

3.4.3. Comunicació de les avaries. Els usuaris de la URV podran comunicar les avaries per mitjà d'un telèfon únic de contacte, una adreça de correu electrònic o un formulari accessible amb el navegador web, facilitats per l'adjudicatari.

En tot cas, serà necessari disposar d'un sistema d'informació, on s'especificarà un número identificador de la incidència i totes aquelles dades que permetin la comunicació de les avaries, el seu seguiment i la elaboració periòdica dels informes i les estadístiques, tal i com es descriu mes endavant.

3.4.4. La solució de les avaries es farà "in-situ", reparant o substituint els components avariats o defectuosos durant els quatre anys de prestació del servei, incloent tots els costos de la reparació: personal, desplaçaments, components o equips complets, quan sigui necessari i qualsevol altre despesa.

3.4.5. La URV podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de manteniment, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions dels components d'altres proveïdors no estaran incloses en aquest servei de manteniment.

3.4.6. El temps de resposta, definit, com el període màxim de temps entre la notificació de l'avariable i la resposta d'un tècnic especialitzat, haurà de ser de quatre hores laborables.

3.4.7. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avariable i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avariable o per substitució de l'equip, ha de ser d'un dia laborable.

3.4.8. Equips de reposició: en cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avariable, o quan la reparació no es pugui resoldre en el termini establert, l'adjudicatari substituirà l'equip per un altre equip nou de característiques iguals o superiors.

3.4.9. Restauració del disc dur: en cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la

imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent i restablirà la darrera copia de seguretat disponible.

3.4.10. Material de reparació

Per a tots els components que afecten la configuració de l'equip (targetes de xarxa, vídeo, etc.) s'hauran de fer les reparacions amb components nous idèntics als que es serveixen en els equips originals i nous (mateixa marca i model), i solament en el cas de que això no fos possible, s'utilitzaria un component de substitució de característiques iguals o superiors que permetés la utilització les mateixes imatges de disc que es facin servir per a la resta d'equips.

En la resta de components (fonts d'alimentació, ventiladors, etc.) el material utilitzat a les reparacions ha de ser original i nou o el que estigui homologat pel fabricant, a la darrera versió d'enginyeria segons les especificacions del fabricant, garantit contra qualsevol defecte i de característiques iguals o superiors al substituït.

3.4.11. L'horari de prestació d'aquests serveis haurà d'ésser, com a mínim el següent: de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00 hores.

3.4.12. L'adjudicatari presentarà mensualment informes dels serveis prestats, especificant el numero de la avaria, estat, data i hora de l'avís, data i hora de la finalització de la reparació, diagnòstic, accions aplicades, material substituït, el temps de resposta i el temps de resolució.

4.- Criteris ambientals

La inclusió de criteris ambientals pretén reflectir l'aposta de la URV per a l'eficiència en la gestió dels recursos, i amb aquest objectiu, els aspectes relacionats amb la reducció de l'impacte ambiental all llarg de tot el cicle de vida dels equips es tindran en consideració.

Els paràmetres ambientals que seran valorats i sobre els que el licitador podrà aportar informació són:

1. Consum energètic
 2. Emissions sonores
 3. Disponibilitat de peces de recanvi
 4. Emissions electromagnètiques
 5. Mesures de reducció d'embalatges
 6. Mesures ambientals en els materials de fabricació
 7. Etiquetatge/certificacions ambientals de l'equip i/o de l'empresa licitadora
- Amb l'objecte de demostrar els requisits i elements de valoració anteriorment assenyalats, el licitador aportarà les acreditacions corresponents.

5. Criteris d'Adjudicació

D'acord amb l'article 134 de la Llei 30/2007 de Contractes amb el sector públic, els criteris d'adjudicació, per ordre decreixent, seran els següents:

Els criteris de valoració comuns seran els següents:

1. Preu.....fins a 53 punts
2. Qualitat tècnica.....fins a 25 punts
3. Altres millores. Millores addicionals a l'oferta tècnica.....fins a 10 punts
4. Servei postvenda/manteniment..... fins a 5 punts
5. Criteris ambientalsfins a 5 punts

6. Assistència tècnicafins a 2 punts

5.1. Preu

L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica rebrà la quantitat de 50 punts. La resta rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = (53 \times \text{OM}) / \text{OL}$$

OM és l'oferta més econòmica i OL és l'oferta corresponent al licitador que es valora.

5.2. Qualitat tècnica

En aquest criteri es valorarà la qualitat tècnica dels components que conformin l'equipament presentat i el seu rendiment. L'equipament més valorat rebrà la puntuació màxima de 25 punts.

5.3- Altres millores. Millores addicionals a l'oferta tècnica

En aquest criteri es tindran en compte millores respecte del nombre de material demanat, material de recanvi, accessoris, fungibles, cablejat, millores que afectin al funcionament i integració del material, la similitud de funcionament i compatibilitat amb el material ja existent en les aules de la URV i qualsevol altra millora que el licitador consideri adient proposar.

L'equipament més valorat rebrà la puntuació màxima de 10 punts.

5.4- Servei postvenda / manteniment

Es valorarà la prestació de l'assistència tècnica durant el període de garantia, incloent en aquest concepte, el temps de resposta, l'horari de prestació del servei, la possible substitució d'equipament

5.5- Criteris ambientals

En aquest criteri es valoraran els criteris ambientals dels components que conformin l'equipament presentat i el seu rendiment. L'equipament més valorat rebrà la puntuació màxima de 5 punts.

5.6- Assistència tècnica

En aquest criteri es tindran en compte les millores presentades en l'assistència tècnica oferta, per l'empresa licitadora

6.-Termini de garantia

Tots els equips inclouran una garantia i un servei de manteniment hardware durant un període de quatre anys.

7.- Millores

Els licitadors podran proposar millores en les característiques dels equips, i en la prestació dels serveis, ja sigui per ampliació de la cobertura, per millora de les condicions o per la prestació de serveis complementaris, i aquestes millores estaran identificades i descrites detalladament en les ofertes que presentin els licitadors, afectant a la valoració general de la oferta en cas de que la mesa de contractació les consideri d'interès per a la URV.

8.- Mostres i valoració tècnica dels productes

A l'objecte de poder avaluar correctament la qualitat dels equips i la seva adequació a les necessitats de la URV, caldrà que els licitadors cedeixin a la URV un model de cada tipus, d'ídèntiques característiques als models proposats a les ofertes.

Termini de lliurament de les mostres: fins al mateix dia de l'obertura del sobre B.

Adreça de lliurament:

Carrer de l'Escorxador, s/n (Ed. Rectorat)
43003 Tarragona,
Tel. 977 558219 // 977 556173

o en el lloc indicat en el Perfil del Contractant https://seuelectronica.urv.cat/perfil_contractant.
Tot seguit es farà la corresponent valoració tècnica aplicant els criteris objectius de rendiment dels equips i d'acord amb les necessitats de la URV.

Aquests equips romandran a la URV durant el termini de 2 (dues) setmanes, temps suficient per a realitzar les proves que es considerin adients. Els possibles danys o perjudicis que es puguin ocasionar als equips durant aquest període seran per compte i risc dels licitadors. Els equips, que després d'avisar les empreses mitjançant correu a la seva bústia electrònica, no siguin recollits en el **termini d'un mes** a comptar a partir de l'acusament de rebuda de l'esmentat correu, passaran a ser propietat de la URV.

Tot el material vindrà degudament embalat, en cas contrari no serà acceptada la seva entrada en el Servei de Recursos Informàtics i TIC.

La discrepància entre la descripció formulada en la memòria descriptiva del sobre B) de referències tècniques, presentat pel licitador, i la mostra presentada, comportarà la no admissió del material concret ofertat.

La no presentació de mostres serà motiu d'exclusió.

Si no es presenta la mostra en la data i hora límit, però abans de l'esmentada hora s'allega causa excepcional que justifiqui el retard, a criteri de l'òrgan de contractació, es concedirà, només en aquest cas, un termini màxim de tres dies per subsanar l'esmentada falta. Si no es subsana en aquest nou termini es procedirà tal com s'ha dit en l'anterior paràgraf.

El director del Servei de Recursos Informàtics i TIC

Lluís A. Ariño i Martín

Tarragona, juliol de 2009