

ANUNCIS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**UNIVERSITATS CATALANES****UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI****ANUNCI pel qual es fa pública la licitació d'un contracte de servei.**

1. Entitat adjudicadora. Dades generals i dades per a l'obtenció de la informació

a) Organisme: Universitat Rovira i Virgili.

b) Dependència que tramita l'expedient: Oficina de Contractació i Compres

c) Obtenció de documentació i informació:

c.1) Dependència: Oficina de Contractació i Compres

c.2) Domicili: Edifici N5, Marcel·lí Domingo 2-6

c.3) Localitat i codi postal: 43007 Tarragona

c.4) Telèfon: 977 55 95 02 / 977 25 65 68

c.5) Telefax: 977 55 82 53

c.6) Correu electrònic: contractacio.occ@urv.cat

c.7) Adreça d'internet del perfil del contractant: https://seuelectronica.urv.cat/perfil_contractant

c.8) Data límit d'obtenció de documentació i informació: fins al mateix dia de la finalització del termini de presentació d'ofertes

d) Número d'expedient: SE 15/13

2. Objecte del contracte

a) Tipus: servei

b) Descripció: servei d'atenció telefònica, suport i manteniment als usuaris dels sistemes informàtics i servei de consultes, queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions a la URV

c) Divisió per lots i nombre de lots: no escau

d) Lloc d'execució: Diversos centres de la URV

e) Termini d'execució: 2 anys a comptar a partir de l'1 de setembre de 2013

f) Admissió de pròrroga: Sí, com a màxim pel mateix període del contracte inicial.

g) Establiment d'un acord marc (si s'escau): no escau

h) Sistema dinàmic d'adquisició (si s'escau): no escau

i) CPA: 62.02.03 CPV: 722222300

j) Finançat amb fons europeus: No

3. Tramitació i procediment.

a) Tramitació: ordinària

b) Procediment: Obert

CVE-DOGC-A-13081090-2013

c) Subhasta electrònica: no escau

d) Criteris d'adjudicació: Els criteris d'adjudicació i llur ponderació es troben detallats en l'annex núm. 6 del Plec de clàusules administratives particulars.

d.1) Criteris que obeeixen a un judici de valor: a 60 punts

d.2) Criteris amb aplicació de fórmules automàtiques: a 70 punts

4. Valor estimat del contracte: 1.271.969,48€ IVA exclòs

5. Pressupost base de licitació.

a) Import net: 635.984,74 euros. Import total: 769.541,51 euros.

6. Garanties exigides.

a) Provisional: D'acord amb la previsió de l'article 103 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, no és requereix la constitució de la garantia provisional per aquest expedient de contractació

b) Definitiva: Del 5% de l'import que resulti d'adjudicació, IVA no inclòs.

7. Requisits específics del contractista.

a) Classificació: Categoria: C Grup: V Subgrup: 3

b) Solvència econòmica i financera i solvència tècnica i professional: veure annex núm.2 del Plec de clàusules administratives particulars.

c) Altres requisits específics: no escau

d) Contracte reservat: No

8. Presentació de les ofertes o sol·licituds de participació.

a) Data límit de presentació: fins a les 13.30,00 hores del dia 23 d'abril de 2013

b) Modalitat de presentació: Presencial

c) Lloc de presentació:

c.1) Dependència: Universitat Rovira i Virgili. Lloc: Oficina del Registre General

c.2) Domicili, localitat i codi postal: c. de l'Escorxador, s/n, 43003 Tarragona

c.3) Correu electrònic, telèfon i fax: registre.general@urv.cat, 977 55 80 40, 977 29 70 35

Les proposicions també es podran trametre per correu dins el termini d'admissió. En aquest cas, caldrà justificar la data i l'hora d'imposició de la tramesa a l'oficina de correus i anunciar el mateix dia a l'òrgan de contractació la remissió de l'oferta mitjançant fax, telegrama o a l'adreça de correu electrònic que s'esmenta en el plec de clàusules.

d) Admissió de variants: No s'admeten variants o alternatives dels licitadors respecte de les condicions o termes d'execució de l'objecte del contracte

e) Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta: Dos mesos des de l'obertura de les proposicions, sens perjudici d'allò previst a l'article 161.2 del TRLCSP pel que fa a l'ampliació d'aquest termini quan concorrin ofertes amb valors anormals o desproporcionats

CVE-DOGC-A-13081090-2013

9. Obertura del sobre B.

a) Descripció: El sobre B ha de contenir tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació que s'han de valorar segons un judici de valor.

b) Adreça: Universitat Rovira i Virgili, Edifici Rectorat, c/ Escorxador s/n

c) Localitat i codi postal: 43003 Tarragona d) Data i hora: Dia 14 de maig de 2013 a les 09.00 hores.

En cas que es presentin proposicions per correu, es comunicarà oportunament a les persones interessades la data d'obertura de proposicions.

10. Obertura del sobre C.

a) Descripció: El sobre C ha de contenir tota la documentació relacionada amb els criteris que es valoren de forma automàtica

b) Adreça: Universitat Rovira i Virgili, Edifici Rectorat, c/ Escorxador s/n

c) Localitat i codi postal: 43003 Tarragona

d) Data i hora: Es notificarà oportunament i s'anunciarà a la pàgina web de la URV
https://seuelectronica.urv.cat/perfil_contractant

11. Despeses de publicitat: Seran a càrrec dels adjudicataris del contracte.

12. Altres informacions: no escau

13. Data de tramesa de l'anunci al "*Diari Oficial de la Unió Europea*": 15 de març de 2013

14. Portal informàtic o pàgina web on figurin les informacions relatives a la convocatòria o on puguin obtenir els plecs

Perfil del contractant: https://seuelectronica.urv.cat/perfil_contractant

Qualsevol modificació i/o aclariment posterior que es pugui produir es publicarà a la mateixa adreça web.

Tarragona, 21 de març de 2013

Francesc Xavier Grau i Vidal

Rector

(13.081.090)