



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Exp. núm.: SE 15/13

**Resolució del rector de la Universitat Rovira i Virgili, per la qual s'adjudica la contractació del servei d'atenció telefònica, suport i manteniment als usuaris dels sistemes informàtics i servei de consultes, queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions a la URV**

#### **Antecedents:**

Per resolució de data 15 de març de 2013 es va aprovar l'expedient per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert, del servei d'atenció telefònica, suport i manteniment als usuaris dels sistemes informàtics i servei de consultes, queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions a la URV, per un import de 635.984,74€, IVA exclòs (769.541,54€, IVA inclòs);

Atès que la mesa de contractació en sessió de data 4 de juny de 2013 va assumir l'informe tècnic emès pel responsable del contracte en el qual ha classificat a l'empresa OSIATIS, S.A. com la que ha presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa;

Atès que a l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes a l'article 151 i concordants del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència;

#### **Fonaments de dret:**

D'acord amb el que preveu l'article 151 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, quant a l'adjudicació dels contractes, i en virtut de les atribucions conferides mitjançant l'article 66 del Decret 202/2003, de 26 d'agost, pel qual s'aprova l'Estatut de la Universitat Rovira i Virgili, modificat per l'acord GOV/23/2012, de 27 de març de 2012.

#### **RESOLC:**<sup>(1)</sup>

**Primer.** Adjudicar de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació, el contracte de servei d'atenció telefònica, suport i manteniment als usuaris dels sistemes informàtics i servei de consultes, queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions a la URV, a l'empresa **OSIATIS, S.A. (NIF: A28816379)**, atès que ha resultat ser l'oferta econòmicament més avantatjosa per un import de **633.715,23 € IVA exclòs** (766.795,43€, IVA inclòs) a càrrec de l'aplicació pressupostària 7500028-7031-2276, del pressupost vigent de la Universitat Rovira i Virgili, a realitzar en un termini d'execució de 2 anys.

**Segon.-** Establir l'ordre de les empreses licitadores que no han resultat adjudicatàries, de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació i l'informe tècnic<sup>(2)</sup>, d'acord amb el detall següent:

#### **Criteris d'adjudicació:**

- **Criteris subjectius: dependents d'un judici de valor (Sobre B): Fins a 60 punts**
- **Criteris objectius: d'aplicació automàtica de formules (Sobre C): Fins a 70 punts**



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

EMPRESA LICITADORA	SOBRE B	SOBRE C	TOTAL PUNTUACIÓ
OSIATIS, SA	43,25	70,00	113,25
CAST INFO, SA	31,25*	---	<b>exclusa</b>
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, SA	33,00*	---	<b>exclusa</b>

(\*) D'acord amb el que disposa l'annex 4 del Plec de clàusules administratives particulars, la mesa de contractació únicament ha obert els sobres "C" de les empreses licitadores que han obtingut com a mínim 40 punts en la puntuació del sobre "B".

**Tercer.** Comunicar a l'adjudicatari que haurà de concórrer a formalitzar el contracte quan sigui requerit, en el benentès que dita formalització no es produirà abans del transcurs dels 15 dies hàbils següents des que es remeti la notificació de la present resolució.

**Quart.** Retornar la garantia provisional a les empreses no adjudicatàries, si s'escau.

**Cinquè.** Notificar aquesta resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i publicar l'adjudicació del contracte en el perfil del contractant.

**Sisè.** Publicar la formalització del contracte en el perfil del contractant i en els diaris oficials corresponents.

El rector

Francesc Xavier Grau i Vidal

Tarragona, juny de 2013

Per a la resta d'anualitats que afecten la vigència d'aquest contracte la URV es compromet a fer la reserva pertinent.

<sup>(1)</sup> **Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, podeu interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la notificació, sense perjudici d'interposar potestativament recurs de reposició davant del rector en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació d'acord amb l'article 117 de la Llei 30/92, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/99, de 13 de gener.**

***En els supòsits previstos en l'article 40.1) i 2) , del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre i de forma potestativa, es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació davant el mateix òrgan que l'ha dictat en el termini de quinze dies hàbils a comptar des del dia següent al de la seva notificació.***

<sup>(2)</sup> **La informació necessària que permeti als licitadors o candidats descartats interposar el recurs pertinent, d'acord amb l'art. 40 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, serà tramesa a cadascun dels interessats.**