



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Exp. núm.: SE 52/12

Resolució del rector de la Universitat Rovira i Virgili, per la qual s'adjudica la contractació de la prestació del servei d'atenció telefònica i informació a la URV

Antecedents:

Per resolució de data 13 de setembre de 2012 es va aprovar l'expedient per a l'adjudicació, mitjançant procediment negociat, d'acord amb el que preveu l'article 174 e) del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, de la prestació del servei d'atenció telefònica i informació a la URV, per un import de 25.572,03€, IVA exclòs (30.942.16€, IVA inclòs);

Entre les ofertes presentades per les empreses convidades: ASSTEL SIS, SL amb un import de: 25.500,00€, IVA exclòs; GIROASSIST, SL, amb un import de: 25.572,03€ IVA exclòs; i IBIZALINK, SL amb un import de: 25.572,03€, IVA exclòs, l'informe del responsable del contracte, de data 16 de novembre de 2012., ha classificat l'empresa ASSTEL SIS, SL com la que ha presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa atès que ha obtingut la puntuació més alta;

Atès que a l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes a l'article 151 i concordants del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència;

Fonaments de dret:

D'acord amb el que preveu l'article 151 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, quant a l'adjudicació dels contractes, i en virtut de les atribucions conferides mitjançant l'article 66 del Decret 202/2003, de 26 d'agost, pel qual s'aprova l'Estatut de la Universitat Rovira i Virgili, modificat per l'acord GOV/23/2012, de 27 de març de 2012.

RESOLC:⁽¹⁾

Primer. Adjudicar el contracte de la prestació del servei d'atenció telefònica i informació a la URV, a l'empresa **ASSTEL SIS, SL (NIF: B-43473362)**, atès que ha resultat ser l'oferta econòmicament més avantatjosa per un import de **25.500,00€ IVA exclòs** (30.855,00€, IVA inclòs) a càrrec de l'aplicació pressupostària 0300516-7021-2276, del pressupost de la Universitat Rovira i Virgili, a realitzar en un termini d'execució d'1 any.

Segon.- Establir l'ordre de les empreses licitadores que no han resultat adjudicatàries, de conformitat amb l'informe tècnic⁽²⁾, d'acord amb el detall següent:

Criteris d'adjudicació:

- **Criteris subjectius: dependents d'un judici de valor :Fins a 40 punts**
- **Criteris objectius: d'aplicació automàtica de formules : Fins a 60 punts**



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

| CRITERIS D'ADJUDICACIÓ | RESUM PUNTUACIÓ | ASSTEL SIS, SL | GIROASSIST, SL | IBIZALINK, SL |
|--|-----------------|----------------|----------------|---------------|
| PROPOSTA ECONÒMICA | 60 | 60 | 59,83 | 59,83 |
| INTEGRACIÓ D'UNA SOL-LUCIÓ BASADA EN RECONeixEMENT DE VEU IVR | 15 | 10 | 0,00 | 0,00 |
| CAPACITAT DE DESENVOLUPAR APLICATIUS PERSONALITZATS | 15 | 15 | 0,00 | 0,00 |
| CAPACITAT D'ALIMENTAR SOL-LUCIONS CTI PER ASSOCIAR DE MANERA AUTOMÀTICA UNA TRUCADA AMB UNA BASE DE DADES AMB INFORMACIÓ DE QUI ESTÀ TRUCANT | 10 | 10 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL PUNTUACIÓ | 100 | 95 | 59,83 | 59,83 |

Tercer. Comunicar a l'adjudicatari que, dins el termini dels 15 dies hàbils següents a l'endemà de la recepció de la notificació de la present resolució, haurà de concórrer a formalitzar el contracte.

Quart. Retornar la garantia provisional a les empreses no adjudicatàries, si s'escau.

Cinquè. Notificar aquesta resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i publicar l'adjudicació del contracte en el perfil del contractant.

Sisè. Publicar la formalització del contracte en el perfil del contractant.

El rector

Francesc Xavier Grau i Vidal

Tarragona, desembre de 2012

Per a la resta d'annualitats que afecten la vigència d'aquest contracte la URV es compromet a fer la reserva pertinent.

⁽¹⁾ **Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, podeu interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la notificació, sense perjudici d'interposar potestativament recurs de reposició davant del rector en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació d'acord amb l'article 117 de la Llei 30/92, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/99, de 13 de gener.**

⁽²⁾ **La informació necessària que permeti als licitadors o candidats descartats interposar el recurs pertinent, d'acord amb l'art. 40 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, serà tramesa a cadascun dels interessats.**