

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:90642-2013:TEXT:ES:HTML>

**E-Tarragona: Servicios de tecnología de la información
2013/S 055-090642**

Anuncio de licitación

Servicios

Directiva 2004/18/CE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre, direcciones y punto(s) de contacto

Universidad Rovira y Virgili
Escorxador, s/n
43003 Tarragona
ESPAÑA
Teléfono: +34 977559502
Correo electrónico: contractacio.occ@urv.cat
Fax: +34 977558253

Direcciones Internet:

Dirección del poder adjudicador: www.urv.cat
Dirección del perfil de comprador: https://seuelectronica.urv.cat/perfil_contractant
Acceso electrónico a la información: https://seuelectronica.urv.cat/perfil_contractant

Puede obtenerse más información en: Los puntos de contacto mencionados arriba

El pliego de condiciones y la documentación complementaria (incluidos los documentos destinados a un diálogo competitivo y un sistema dinámico de adquisición) pueden obtenerse en: Los puntos de contacto mencionados arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a:

Oficina del Registro General de la Universitat Rovira y Virgili
Escorxador, s/n
Punto(s) de contacto: Escorxador, s/n
43003 Tarragona
ESPAÑA
Teléfono: +34 977558040
Correo electrónico: registre.general@urv.cat
Fax: +34 977297035
Dirección Internet: https://seuelectronica.urv.cat/perfil_contractant

I.2) Tipo de poder adjudicador

Organismo de Derecho público

I.3) Principal(es) actividad(es)

Otros: Enseñanza superior universitaria

I.4) Adjudicación del contrato en nombre de otros poderes adjudicadores

Apartado II: Objeto del contrato

II.1) Descripción

- II.1.1) **Denominación del contrato establecida por el poder adjudicador:**
Servicio de atención telefónica, apoyo y mantenimiento a los usuarios de los sistemas informáticos y servicio de consultas, quejas, reclamaciones y felicitaciones a la URV.
- II.1.2) **Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución**
Servicios
Categoría de servicio nº 7: Servicios de informática y servicios conexos
Código NUTS ES514
- II.1.3) **Información sobre el contrato público, el acuerdo marco o el sistema dinámico de adquisición**
El anuncio se refiere a un contrato público
- II.1.4) **Información sobre el acuerdo marco**
- II.1.5) **Breve descripción del contrato o la adquisición (o adquisiciones)**
Servicio de atención telefónica, apoyo y mantenimiento a los usuarios de los sistemas informáticos y servicio de consultas, quejas, reclamaciones y felicitaciones a la URV.
- II.1.6) **Vocabulario común de contratos públicos (CPV)**
72222300
- II.1.7) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
- II.1.8) **Lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.1.9) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no
- II.2) **Cantidad o extensión del subcontrato**
- II.2.1) **Cantidad o extensión global del contrato:**
Valor estimado IVA excluido: 1 271 969,48 EUR
- II.2.2) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.3) **Información sobre las renovaciones**
Este contrato podrá ser renovado: sí
Número de renovaciones posibles: 1
- II.3) **Duración del contrato o fecha límite de ejecución**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

- III.1) **Condiciones relativas al contrato**
- III.1.1) **Depósitos y garantías exigidos:**
Garantía definitiva: 5 % del importe de adjudicación.
- III.1.2) **Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan:**
- III.1.3) **Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato:**
- III.1.4) **Otras condiciones particulares**
- III.2) **Condiciones de participación**
- III.2.1) **Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil**
- III.2.2) **Capacidad económica y financiera**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: Véase cláusula octava del pliego de cláusulas administrativas particulares.

III.2.3) **Capacidad técnica**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos:
Véase cláusula octava del pliego de cláusulas administrativas particulares.

III.2.4) **Información sobre contratos reservados**

III.3) **Condiciones específicas de los contratos de servicios**

III.3.1) **Información sobre una profesión concreta**

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta: no

III.3.2) **Personal encargado de la prestación del servicio**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Tipo de procedimiento**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Abierto

IV.1.2) **Limitación del número de operadores a los que se invitará a licitar o participar**

IV.1.3) **Reducción del número de operadores durante la negociación o el diálogo**

IV.2) **Criterios de adjudicación**

IV.2.1) **Criterios de adjudicación**

La oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta los criterios que figuren en el pliego de condiciones, en la invitación a licitar o a negociar o en el documento descriptivo

IV.2.2) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.3) **Información administrativa**

IV.3.1) **Número de referencia que el poder adjudicador asigna al expediente:**

SE 15/13

IV.3.2) **Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato**

no

IV.3.3) **Condiciones para la obtención del pliego de condiciones y documentación complementaria o del documento descriptivo**

Fecha límite para la recepción de solicitudes de documentos o de acceso a los mismos: 23.4.2013 - 13:30
Documentos sujetos a pago: no

IV.3.4) **Fecha límite para la recepción de ofertas y solicitudes de participación**

23.4.2013 - 13:30

IV.3.5) **Fecha de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.3.6) **Lengua(s) en que puede(n) redactarse los proyectos o las solicitudes de participación**

español.

Otros: catalán

IV.3.7) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

IV.3.8) **Condiciones para la apertura de las ofertas**

Fecha: 14.5.2013 - 09:00

Lugar:

Escorxador s/n, 43003 Tarragona, ESPAÑA.

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
- VI.2) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
- VI.3) **Información adicional**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
 - VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
 - VI.4.2) **Presentación de recursos**
 - VI.4.3) **Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos**
- VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
15.3.2013